

Bruxelles, le 10 février 2016

# Crelan obtient le certificat de Top Employer België/Belgique 2016

**Crelan vient de recevoir le certificat de Top Employer België/Belgique 2016. Ce certificat est une reconnaissance pour l'excellente gestion du personnel.**

## Certificat

Basé sur une enquête approfondie, le Top Employer Institute certifie, chaque année au niveau mondial, des entreprises qui se distinguent par une excellente gestion du personnel. Pendant une année, ces entreprises peuvent utiliser le certificat de Top Employer.



Les résultats de l'enquête annuelle viennent d'être annoncés pour la Belgique et Crelan a obtenu le certificat de Top Employer België/Belgique 2016.

## Enquête

Une étude approfondie a précédé l'attribution de ce certificat: l'enquête internationale «HR Best Practices» du Top Employer Institute. La validité du processus est assurée par une partie indépendante qui soumet toutes les réponses à un audit.

Le Top Employer Institute a jugé l'offre de Crelan, à ses employés, à l'aide des critères suivants:

- Talent Strategy
- Workforce Planning
- On-boarding
- Learning & Development
- Performance Management
- Leadership Development

- Career & Succession Management
- Compensation & Benefits
- Culture

## Reconnaissance

Steven Van Raemdonck, deputy country manager pour le Top Employer Institute: "Des conditions de travail optimales assurent que les employés puissent se développer à la fois au niveau personnel et au niveau professionnel. Notre enquête approfondie a démontré que Crelan offre un excellent environnement de travail et propose une large gamme d'initiatives créatrices, allant de conditions de travail secondaires aux programmes de gestion de la performance bien conçus. Ces actions cadrent bien avec la culture de l'entreprise."

Luc Versele, CEO de Crelan: "Nous sommes fiers de cette reconnaissance. En tant que banque coopérative, nous nous engageons dans des relations durables avec nos clients, coopérateurs, nos agents indépendants et leurs collaborateurs ainsi qu'avec nos membres du personnel. Nous voyons ce certificat principalement comme une confirmation des efforts que Crelan fait pour le développement de bonnes conditions de travail et pour un environnement de travail à la fois positif et professionnel. Nous apprécions nos collaborateurs et nous voulons leur donner toutes les opportunités pour s'épanouir au sein de la société."

---

### À propos de Crelan

Crelan est une banque 100% belge et une banque coopérative avec CrelanCo en tant que solide actionnaire coopératif. Crelan s'engage à être un autre type de banque. Être responsable, solidaire, proche et respectueux, voilà les valeurs que nous trouvons importantes et que nous voulons promouvoir. Nous le faisons au travers de nos agents ancrés localement et en offrant une large gamme de produits bancaires et d'assurance pour les particuliers, les indépendants, les entrepreneurs et les agriculteurs. Crelan, une banque vraiment comme il faut.

[www.crelan.be](http://www.crelan.be)

### À propos du Groupe Crelan

Le Groupe Crelan est composé de Crelan et de ses filiales: Crelan Insurance, la banque de niche Europabank et la banque en ligne Keytrade Bank.

Groupe Crelan = 3.348 collaborateurs, 733 agences, 1,3 million de clients, 289.608 coopérateurs (chiffres au 31/12/2015).

**Contact Ressources Humaines**

Stephan Leyssen, directeur RH, organisation et service plaintes, Crelan  
Tél.: + 32 (0) 3 247 10 95, [stephan.leyssen@crelan.be](mailto:stephan.leyssen@crelan.be)

**Contact presse Crelan:**

Isabelle D'haeninck, directeur Communication Institutionnelle et Interne, Crelan  
Tél.: + 32 (0) 2 558 72 75 ou + 32 (0) 473 62 62 42

Leo De Roeck, conseiller en communication sr., Crelan  
Tél.: + 32 (0) 3 247 15 85 ou + 32 (0) 499 96 52 81

**[press@crelan.be](mailto:press@crelan.be)**

