



# Groupe Crédit Agricole

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Bruxelles, le 28 février 2013

### **LE GROUPE CRÉDIT AGRICOLE ENREGISTRE, EN 2012, UN RÉSULTAT DE 73,4 MILLIONS EUROS**

**100.000 nouveaux coopérateurs en 15 mois**

**Pour la 10<sup>ème</sup> année consécutive, un dividende  
de 5% pour les parts sociales**

En 2012, le Groupe Crédit Agricole a enregistré un résultat consolidé de 73,4 millions euros en IFRS, ce qui représente une augmentation de 17,9 millions euros par rapport à l'exercice précédent. Tenant compte du contexte financier général et du contexte plus spécifique de fusion entre le Crédit Agricole et Centea, ce résultat peut être considéré comme bon et durable.

Le Groupe Crédit Agricole a prouvé une fois de plus, l'année dernière, qu'être un banquier transparent porte ses fruits. Le modèle de banque coopérative à taille humaine fonctionne: la campagne Fidelio fructueuse de l'année écoulée le prouve. L'augmentation du nombre de coopérateurs de la banque en fournit également la preuve: entre la mi-2011 et octobre 2012, la banque a pu accueillir plus de 100.000 nouveaux coopérateurs. La banque veut remercier ses coopérateurs. Les Conseils d'Administration des Caisses Coopératives proposeront donc aux Assemblées Générales respectives de distribuer un dividende net de 5% pour 2012 et ce, pour la 10<sup>ème</sup> année consécutive.

Être un banquier de bon sens a toujours été la devise du Crédit Agricole et de Centea. Cette approche a permis aux deux banques de rester à l'écart de la crise financière et de rester saines. A parti du 1<sup>er</sup> avril, le Crédit Agricole et Centea formeront une banque encore plus forte: Crelan. "Le bon sens a trouvé sa banque" deviendra la nouvelle base line de Crelan.

### FUSION IMMINENTE

Luc Versele, CEO Crédit Agricole et Centea: "Le Crédit Agricole avait pris l'habitude d'acheter ou de démarrer une nouvelle division chaque année. 2012 interrompt la série, mais nous avons sans doute pris, en 2012, la décision la plus remarquable de nos 75 ans d'histoire: nous avons choisi un nouveau nom pour notre banque fusionnée: le Crédit Agricole et Centea fusionneront le 1<sup>er</sup> avril et s'appelleront dorénavant Crelan."

2012 fut donc une année de transition pour le Groupe Crédit Agricole, une année où de toutes nos forces, nous avons travaillé à préparer la migration vers une nouvelle plate-forme IT et à la fusion concrète sur le terrain. Un certain nombre de réalisations intéressantes ont déjà été enregistrées en la matière.

Luc Versele: "Nous voulons construire la banque de demain avec les gens d'aujourd'hui. C'est la raison pour laquelle je suis ravi que nous ayons pu jeter, en 2012, les bases de notre nouvelle banque dans laquelle tous les collaborateurs et tous les clients se sentent directement à leur aise. Pour réussir la fusion sur le terrain, nous avons accompli trois pas fondamentaux: en premier lieu, l'harmonisation du statut du personnel; deuxièmement, l'harmonisation du commissionnement des agents indépendants et, last but not least, un nouveau nom et une nouvelle base line. Les collaborateurs qui, aujourd'hui, travaillent pour le Crédit Agricole et Centea, pourront dire, dans quelques mois, avec fierté qu'ils sont les pionniers d'une nouvelle banque."

En 2013, toutes les agences Centea migreront vers la plate-forme IT de Crelan. Les préparatifs de la migration IT se déroulent dans les temps comme nous l'avions prévu. Les tests se passent comme voulu. Luc Versele: "En 2012, tout a été préparé, nous avons déjà plusieurs "dry runs" derrière nous et ils se sont tous bien déroulés."

Dans le texte ci-dessous, le terme "Crelan" est utilisé lorsque nous parlons des banques Crédit Agricole et Centea, ensemble. La fusion juridique doit encore avoir lieu le 1<sup>er</sup> avril.

Le Groupe Crédit Agricole comprend le Crédit Agricole, Centea, Crédit Agricole Assurances, Europabank et Keytrade Bank. A partir du 1<sup>er</sup> avril, ils formeront le "Groupe Crelan".

### SUCCÈS DU CONCEPT COOPÉRATIF

Le Crédit Agricole est une banque coopérative et elle traduit ces valeurs dans sa politique de développement durable, mais aussi dans sa relation de confiance avec ses clients ainsi que dans le concept Fidelio, qui est une interprétation moderne de la pensée coopérative.

Qui achète des parts sociales auprès de la banque, devient copropriétaire ou coopérateur de la banque et devient automatiquement membre du club Fidelio. Les clients Fidelio ont droit à une série d'avantages bancaires et non bancaires. La banque solidifie de la sorte sa relation avec les clients et stimule le contact personnel.

La toute première campagne commune Crédit Agricole et Centea tournait autour du concept coopératif. Cela prouve bien l'importance accordée par la banque à son modèle coopératif. La campagne fut une vraie réussite. Au cours de la période de lancement de la campagne, de mi-2011 à octobre 2012, le Crédit Agricole et Centea ont accueilli quelque 100.000 nouveaux coopérateurs. Sur cette même période, 250 millions euros ont été récoltés en capital coopératif. Fin 2012, le capital coopératif de Crelan s'élevait à 607 millions euros.

Fin 2012, le nombre total de coopérateurs s'élevait à 245.186.

### RÉSULTATS COMMERCIAUX DE CRELAN

Malgré les travaux d'intégration soutenus, l'activité commerciale fut particulièrement intense, découlant sur d'excellents résultats commerciaux.

L'encours des dépôts chez Crelan a augmenté, l'année écoulée, de 5,6% pour atteindre 15,4 milliards euros et les campagnes Fidelio ont connu le succès.

La production crédits chez Crelan augmente de pas moins de 14,3%. Crelan a octroyé des crédits pour un volume record de 2,7 milliards euros. La production de crédits logement, surtout, atteint un sommet (+ 33,8%), mais la production de crédits agricoles et horticoles augmente également de 2,6%.

L'encours crédits total a augmenté de 1,7% et atteint ainsi le montant de 14 milliards euros.

Luc Versele: " En 2012 également, Crelan a donc certainement huilé l'économie belge et utilisé l'épargne récoltée pour renforcer l'octroi de crédits."

### ACTIVITÉ FINANCIÈRE ET FRAIS GÉNÉRAUX

La politique financière prudente a été poursuivie en 2012. Les portefeuilles financiers de Crelan et du Groupe ont poursuivi leur baisse. C'est une stratégie volontariste afin de limiter le plus possible les risques pour la banque.

Les charges récurrentes de Crelan restent au même niveau que l'année précédente. Les charges exceptionnelles s'élèvent à 18,5 millions euros en raison des activités d'intégration et de fusion.

### RÉSULTATS DU GROUPE CRÉDIT AGRICOLE

Grâce aux résultats commerciaux, le Groupe Crédit Agricole a réussi à réaliser un résultat respectable, en 2012. Le résultat net consolidé en IFRS s'élève à 73,4 millions euros, par rapport à 55,5 millions euros, un an auparavant. Pour être complet, il faut signaler qu'en 2011, les résultats de Centea n'ont été repris que pour un semestre. Dans le contexte économique et financier actuel, le résultat du Groupe est donc plus que convenable.

Ce résultat découle des prestations de toutes les entités du Groupe Crédit Agricole: Crédit Agricole, Centea, Crédit Agricole Assurances, Europabank et Keytrade Bank. Dans la niche où sont présentes les autres entités, ce sont des acteurs particulièrement forts. La continuité de la croissance et les résultats de ces entités le prouvent.

Les fonds propres du Groupe Crédit Agricole s'élèvent à 1,28 milliard euros, soit en augmentation de 13,7%. Le ratio CAD s'élève à 14,8%.

Au 31/12/2012, le Groupe Crédit Agricole compte 1.223.880 clients, soit 16.058 de plus que l'année précédente.

Fin 2012, les dépôts de la clientèle du Groupe Crédit Agricole s'élèvent à 19,13 milliards euros, en augmentation de 5,7% par rapport à 2011. L'encours crédits effectue un saut de 7,8% et s'élève à 17,62 milliards euros.

En 2012, le Cost Income Ratio du Groupe s'élève à 76,4%.

Le Groupe Crédit Agricole paie, en 2012, un montant de 28,55 millions euros comme taxe bancaire et, en plus, 26,10 millions euros d'impôt des sociétés.

### **Chiffres consolidés en IFRS du Groupe Crédit Agricole au 31/12/2012**

| <b>(millions EUR)</b>                     | <b>2011</b> | <b>2012</b> |
|---|-------------|-------------|
| Actif total                               | 21.347,9    | 22.651,4    |
| Passif total                              | 20.223,8    | 21.372,8    |
| Fonds propres (capital coopératif inclus) | 1.124,1     | 1.278,6     |
|   |             |             |
| <b>Résultat net</b>                       | <b>55,5</b> | <b>73,4</b> |

### **Chiffres-clés du Groupe Crédit Agricole**

| <b>31/12/2011</b>               | <b>Groupe Crédit Agricole</b> |
|---------------------------------|-------------------------------|
| <b>Nombre de collaborateurs</b> | 3.827                         |
| <b>Nombre de clients</b>        | 1.223.880                     |
| <b>Nombre de coopérateurs</b>   | 245.186                       |
| <b>Nombre d'agences</b>         | 910                           |

Luc Versele: "Le Groupe Crédit Agricole a toujours mené sa politique bancaire de façon correcte et transparente et, en 2012, il récolte également, avec un beau résultat, les fruits de cette politique.

Le résultat sain et durable de Crelan permet de proposer aux Assemblées Générales des Caisses Coopératives, la distribution d'un dividende net de 5% pour la 10<sup>ème</sup> année consécutive.

2013 sera une année cruciale pour la banque. Dans un peu plus d'un mois, Crelan sera officiellement portée sur les fonds baptismaux. Crelan réussit à conserver la confiance de la clientèle existante et à gagner celle de nouveaux clients grâce à son bon sens et à son concept coopératif. Crelan est donc plus que jamais une véritable alternative aux grandes banques."

**A propos du Groupe Crédit Agricole**

Le Groupe Crédit Agricole est composé de cinq entités, entièrement complémentaires: la banque coopérative Crédit Agricole et ses quatre filiales, Crédit Agricole Assurances, la banque de niche Europabank, la banque en ligne, Keytrade Bank et Centea. Le 1<sup>er</sup> avril, le Crédit Agricole et Centera fusionneront pour former une banque: Crelan.

Le Groupe peut compter sur l'engagement de deux actionnaires robustes, les Caisses coopératives belges, Agricaisse et Lanbokas (50%), et le Crédit Agricole français (50%), comprenant les Caisses régionales Crédit Agricole Nord de France et Crédit Agricole Nord Est ainsi que Crédit Agricole SA, qui soutiennent le Crédit Agricole dans la réalisation de ses ambitions.

Groupe Crédit Agricole =  
3827 collaborateurs, 1.223.880 clients, 245.186 coopérateurs.

**[www.creditagricole.be](http://www.creditagricole.be)**  
**[www.centea.be](http://www.centea.be)**  
**[www.europabank.be](http://www.europabank.be)**  
**[www.keytradebank.be](http://www.keytradebank.be)**

**A partir du 1<sup>er</sup> avril, vous trouverez toutes les informations concernant notre nouvelle banque Crelan sur:**  
**[www.crelan.be](http://www.crelan.be)**

**Contact presse:**

Isabelle D'haeninck, Directeur Communication Institutionnelle et Interne, Groupe Crédit Agricole  
Tél.: + 32 (0) 2 558 72 75  
Leo De Roeck, conseiller communication senior  
Tél.: + 32 (0) 3 247 15 85

**[presse@crelan.be](mailto:presse@crelan.be)**