

BRUSSEL, 6 oktober 2016

# Crelan bereidt duurzame toekomst voor

## Officieel standpunt van Crelan

---

### Crelan bereidt haar toekomst voor

Crelan heeft de financiële crisis van 2008 zonder overheidssteun heel goed doorstaan. De bank heeft zelfs een mooie groeistrategie ontwikkeld wat vandaag resulteert in een uitstekende solvabiliteit van bijna 16% Tier-1 kapitaal, in een CAD-ratio van 19% en in een heel gezonde liquiditeitsratio van meer dan 180%.

De economische context, de aanhoudende lage rente, de toegenomen reglementering en de hoge bankentaksen noodzaken de banken om na te denken over hun toekomstig model.

Voorals de cost-income ratio staat onder druk en in het jaarrapport van de Nationale Bank werd er ook op gewezen dat de banken de kosten moesten verminderen. Bovendien noopt de digitale revolutie tot het aanpassen van de organisatie en de klantenbenadering.

Crelan kan rekenen op het vertrouwen van bijna 900.000 klanten van wie meer dan 288.000 ook coöperant, een stukje mede-eigenaar van de bank, zijn. Al sinds het ontstaan van de bank benadert Crelan de klanten via een netwerk van zelfstandige agenten die een persoonlijke band met de klanten hebben opgebouwd. Het is dan ook evident dat de klantentevredenheid onze eerste prioriteit blijft.

Crelan bereidt in dat kader haar strategie voor. Bij dat toekomstplan zal de bank bekijken hoe ze de inkomsten kan verhogen, hoe ze de efficiëntie kan verbeteren, hoe ze de kosten kan drukken en de organisatie kan aanpassen aan de nieuwe bankomgeving. Als coöperatieve bank hechten wij hierbij bijzonder veel aandacht aan de sociale dimensie.

Het strategisch plan zal eind oktober voorgelegd worden aan de Raad van Bestuur. Alle speculaties die hierover vandaag in de pers verschijnen zijn dan ook voorbarig,

aangezien geen enkele beslissing werd genomen. Het is de bedoeling om een plan uit te werken dat de toekomst van Crelan verzekert en ervoor zorgt dat de Crelan-klanten ook in de toekomst deel kunnen uitmaken van een solide, rendabele en duurzame 100% Belgische en 100% verankerde coöperatieve bank. Van zodra het plan concreet is zullen we eerst de medewerkers en nadien de klanten en de pers informeren.

---

#### Over Crelan

Crelan is een 100% Belgische en coöperatieve bank met CrelanCo als sterke coöperatieve aandeelhouder. Crelan engageert zich tot een ander soort van bankieren. Verantwoord, verbonden, persoonlijk en respectvol zijn de waarden die we belangrijk vinden en waarvoor we willen staan. Dat doen we met lokaal verankerde kantoorhouders en met een ruim aanbod bank- en verzekeringsproducten voor de particulieren, de zelfstandigen, de ondernemers en de land- en tuinbouwers. Behoorlijk bankieren dat is ons motto, een bank zoals een bank hoort te zijn.

[www.crelan.be](http://www.crelan.be)

#### Over de Groep Crelan

De groep Crelan is samengesteld uit Crelan en haar dochters: Crelan Insurance en Europabank. Groep Crelan = 3.213 medewerkers, 732 kantoren, 1,1 miljoen klanten, 289.608 coöperanten. (cijfers op 31/12/2015)

#### Perscontact Crelan:

Isabelle D'haeninck, directeur Institutionele en Interne Communicatie, Crelan  
Tel.: + 32 (0) 2 558 72 75 of + 32 (0) 473 62 62 42

Leo De Roeck, sr. communicatie-adviseur, Crelan  
Tel.: + 32 (0) 3 247 15 85 of + 32 (0) 499 96 52 81

[press@crelan.be](mailto:press@crelan.be)