

Tarieven

Algemene Voorwaarden en tarieven voor internationale betalingen en incasso van buitenlandse cheques en cheques in deviezen, in voege op 1 juli 2017.

Opmerking: 21% BTW is inbegrepen in de tarieven uit deze lijst die daaraan onderworpen zijn.

1. Grensoverschrijdende betalingen

Toepassingsgebied

Conform de Europese verordening zal Crelan het tarief voor binnenlandse betalingen toepassen indien aan de voorwaarden van de “Europese overschrijving” is voldaan.

De Europese overschrijving heeft volgende kenmerken:

- De overschrijving gebeurt binnen de SEPA-zone.
- Het bedrag van de overschrijving is uitgedrukt in EUR.
- Het devies van de opdrachtgevende rekening is EUR.
- Het IBAN-rekeningnummer van de opdrachtgever is correct en de naam- en adresgegevens van de opdrachtgever zijn volledig.
- Het IBAN-rekeningnummer van de begunstigde en de BIC-code van de bankier van de begunstigde zijn correct en stemmen met elkaar overeen.
- De naam- en adresgegevens van de begunstigde zijn volledig.
- Keuze voor een kostenverdeling volgens het principe van gedeelde kosten (SHA).
- Er is geen mededeling aan de eigen bankier en/of aan de bankier van de begunstigde meegegeven.

Vermelding van een IBAN en BIC voor een betaling binnen de Europese Unie is verplicht! Zonder deze gegevens kan de Europese betaling niet uitgevoerd worden!

Welke landen behoren tot de SEPA-zone ?

De Europese Unie: bestaande uit: België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Frans Guyana, Gibraltar, Griekenland, Guadeloupe, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Martinique, Monaco, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal (inclusief de Azoren en Madeira), Réunion, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje (inclusief de Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla), Tsjechië, Verenigd Koninkrijk en Zweden.

Betalingen van en naar **Noorwegen, IJsland en Liechtenstein** vallen ook onder de richtlijn (deze landen behoren, samen met de E.U.-landen, tot de Europese Economische Ruimte), evenals betalingen van en naar **Zwitserland**.

Landen zoals Andorra, Turkije, de Faeröer Eilanden, Groenland, San Marino, Vaticaanstad, de Kanaaleilanden, het eiland Man, enz. vallen buiten het toepassingsgebied, ook al is het IBAN-nummer opgegeven.

Een buitenlandse overschrijving is een internationale overschrijving waarvoor tenminste één van de volgende kenmerken van toepassing is:

- naar/vanuit een land dat niet behoort tot de SEPA-zone;
- in een andere munt dan EUR;

- de overschrijving gebeurt naar/vanuit een land uit de SEPA-zone in EUR, maar beantwoordt niet aan de voorwaarden voor een Europese overschrijving;
- internationale bankcheque (zowel in vreemde munten als in EUR).

Uitvoeringstermijn

Volgende uitvoeringstermijnen gelden voor transacties die vallen onder de wet op de betalingsdiensten:

Overschrijving naar het buitenland:

3 bankwerkdagen na de boekingsdatum

Overschrijving vanuit het buitenland:

Dag van ontvangst van de fondsen

Voorwaarden: Crelan verbindt zich ertoe deze termijnen te respecteren als u ervoor zorgt dat er voldoende fondsen op uw rekening staan en dat u Crelan de juiste en volledige informatie bezorgt die nodig is voor de uitvoering van uw overschrijving.

Voor overschrijvingen vanuit het buitenland dient uw rekeningnummer en uw naam correct en volledig te zijn.

Kosten

Voor Europese overschrijvingen, die aan de voorwaarden beantwoorden, geldt het tarief voor binnenlandse betalingen.

Voor buitenlandse overschrijvingen gelden onderstaande tarieven.

Voor binnenkomende betalingen:

- Betalingsprovisie: 0,1%
(minimum 9,00 EUR en maximum 100,00 EUR)
- Wisselcommissie (enkel bij muntomzetting) / zie detail onder Wisselcommissie
- Eventuele kosten, aangerekend door de buitenlandse correspondent. Niet op voorhand gekend.

Voor uitgaande betalingen:

De aangerekende kosten worden bepaald door de aangeduide kostenstructuur op de betaling.

Kostenstructuur “SHA”: de opdrachtgevende partij betaalt de kosten van Crelan.

- Betalingsprovisie: 0,1% (minimum 9,00 EUR en maximum 100,00 EUR)
- Wisselcommissie (enkel bij muntomzetting) / zie detail onder Wisselcommissie

Kostenstructuur “BEN”: de opdrachtgevende partij betaalt geen kosten.

Opgelet: de betalingsprovisie + wisselcommissie wordt afgetrokken van het totale bedrag dat naar het buitenland wordt overgeschreven. Deze kostenstructuur kan niet toegepast worden voor transacties die voldoen aan de voorwaarden voor de wet op de betalingsdiensten.

Kostenstructuur “OUR”: de opdrachtgevende partij betaalt alle kosten (betalingsprovisie + kosten correspondent + wisselcommissie).

Opgelet: deze kostenstructuur kan niet toegepast worden voor transacties die voldoen aan de voorwaarden voor de wet op de betalingsdiensten en waarvoor geen muntomzetting gebeurt.

Correspondentkosten: toeslag afhankelijk van het land van bestemming.

| Land van bestemming | Correspondentkosten |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| België, Duitsland, Denemarken, Finland, Ierland, IJsland, Portugal, Suriname, Verenigde Staten, Zweden | 10 EUR |
| Australië, Bulgarije, Canada, China, Egypte, Filippijnen, Frankrijk, Griekenland, Hong Kong, Hongarije, Italië, Jemen, Jordanië, Kroatië, Libanon, Luxemburg, Maleisië, Mauritius, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Peru, Polen, Servië, Slovenië, Spanje, Zwitserland | 20 EUR |
| Angola, Brazilië, Chili, Congo-Brazaville, Congo-Kinshasha, Cyprus, Estland, India, Indonesië, Israël, Ivoorkust, Jamaïca, Letland, Liechtenstein, Malta, Marokko, Mozambique, Namibië, Oman, Roemenië, Rusland, Slowakije, Sri Lanka, Tanzania, Thailand, Tsjechië, Tunesië, Turkije, Uruguay, Verenigd Koninkrijk, Zuid-Afrika, Zuid-Korea, Singapore | 30 EUR |
| Overige landen | 50 EUR |

Wisselcommissie (enkel bij muntomzetting)

Op transacties wordt een wisselcommissie aangerekend als de munt van de transactie verschilt van de munt van de rekening.

Deze wordt als volgt berekend:

| Bedrag transactie | Wisselcommissie |
|--------------------------------------|-----------------|
| Tot en met 2.478,94 EUR | 3,72 EUR |
| Van 2.478,95 EUR tot 8.676,27 EUR | 7,44 EUR |
| Van 8.676,28 EUR tot 24.789,35 EUR | 14,87 EUR |
| Van 24.789,36 EUR tot 247.893,52 EUR | 29,75 EUR |
| Vanaf 247.893,53 EUR | 59,49 EUR |

Naast de wisselcommissie zal een marge van maximaal 0,9% worden aangerekend op de systeemwisselkoers. De systeemwisselkoers wordt verschillende malen per dag aangepast en reflecteert de marktkoers.

Voor transfers tussen eigen rekeningen die bij Crelan worden aangehouden, wordt enkel de marge van maximaal 0,9% aangerekend en geen wisselcommissie.

Voor betalingen in deviezen tussen rekeningen in België

De aangerekende kosten worden bepaald door de aangeduide kostenstructuur op de betaling (zie uitleg principe onder 'voor uitgaande betalingen')

- Tot en met 50.000 EUR: betalingsprovisie 7 EUR + wisselcommissie (enkel bij een muntomzetting) + voor uitgaande betalingen met kostenstructuur OUR zijn correspondentkosten voor België van toepassing : 10 EUR
- Vanaf 50.000,01 EUR: betalingsprovisie 12 EUR + wisselcommissie (enkel bij een muntomzetting) + voor uitgaande betalingen met kostenstructuur OUR zijn correspondentkosten voor België van toepassing : 10 EUR

Bijkomende kosten:

- Eventuele kosten, aangerekend door de buitenlandse correspondent zijn niet op voorhand gekend.
- Voor uitgaande betalingen in deviezen: de aangerekende kosten worden bepaald door de aangeduide kostenstructuur op de betaling.

Andere kosten:**Kosten betalingsbevestiging:**

Betaalbevestiging per fax: 15,00 EUR.

Supplement voor een dringende overschrijving: 13,00 EUR

Kosten niet uitvoering:

Indien een betalingsopdracht niet kan worden uitgevoerd omdat het saldo op de rekening ontoereikend is, wordt een vergoeding van 5,00 EUR aangerekend.

Kosten inning internationale cheque:

Betalingen via internationale cheque vallen buiten het toepassingsgebied van de EU-verordening, m.a.w. ook de internationale cheques in euro.

- Inning van een internationale cheque in EUR (directe creditering):
Betalingprovisie: 0,1% (minimum 9,00 EUR en maximum 100,00 EUR) + 4,96 EUR
behandelingskosten
- Inning van een internationale cheque in EUR (na incasso):
Betalingprovisie: 0,2% (minimum 70,00 EUR en maximum 300,00 EUR) + 4,96 EUR
behandelingskosten
- Inning van een internationale cheque in deviezen:
Betalingprovisie: 0,1% (minimum 9,00 EUR en maximum 100,00 EUR) + 4,96 EUR
behandelingskosten + Wisselcommissie (zie hoger)

Prioriteitskosten: voor dringende betalingen: 13 EUR/verrichting

Bijkomende diensten:

een tarief van 9,92 EUR (+ correspondentkosten) wordt aangerekend voor elk van de volgende diensten:

- onderzoek einde bestemming
- retour betaling
- verzet op interne cheque
- terugbetaling
- wijziging instructies
- attest of bewijsstuk

Andere kosten: een tarief van 75 EUR wordt aangerekend per onbetaalde internationale cheque.

Kosten aangerekend door buitenlandse correspondenten en/of betrokken bankiers:

De correspondent en/of de betrokken bankiers kunnen kosten aanrekenen die ten laste zijn van de opdrachtgever, tenzij anders bepaald.

Valutadatum

Overdracht van/naar eigen rekening in deviezen:

D = Boekingsdatum (* bankwerkdagen)

| Debet cliënt * | Credit cliënt * |
|----------------|-----------------|
| D + 2 | D + 2 |

Overschrijving naar het buitenland:

D = boekingsdatum (* bankwerkdagen)

| Munt | Zone | Gewoon * | Dringend * |
|----------------|--------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| | | Debet cliënt | Debet cliënt |
| EUR (SEPA) | Europese overschrijving binnen België | D | D |
| EUR | Europese overschrijving binnen SEPA-zone | D | D |
| EUR | grensoverschrijdend (buiten SEPA-zone) | D | D |
| Vreemde valuta | zowel voor nationale als voorgrensoverschrijdende betalingen | D | D |

Overschrijving vanuit het buitenland:

D = valuta correspondent (* bankwerkdagen)

| Munt | Munt-omzetting | Zone | Valuta credit cliënt |
|--------------------------|----------------|--------------------------------------------------------|----------------------|
| EUR | - | Europese ovs binnen België | D |
| | | grensoverschrijdend | D |
| Andere munten van de EER | Nee | Zowel niet-grensoverschrijdend als grensoverschrijdend | D |
| Munten van buiten de EER | Nee | Zowel niet-grensoverschrijdend als grensoverschrijdend | D |
| Alle munten | Ja | Zowel niet-grensoverschrijdend als grensoverschrijdend | D |

Wisselkoers

De wisselkoers is de dagkoers op het ogenblik van de uitvoering van uw verrichting. De lijst is beschikbaar in het agentschap.

Klachten- en beroepsprocedures

Indien u problemen ondervindt bij de uitvoering van buitenlandse overschrijvingen kunt u altijd contact opnemen met uw Crelan-agentschap of met het hoofdkantoor (Groep Crelan - Cliëntendienst - Sylvain Dupuislaan, 251, 1070 Brussel).

Indien nodig kunt u zich ook richten tot de Ombudsdienst voor de Financiële sector (Belliardstraat, 15-17, bus 8, 1040 Brussel).