

REGLEMENT CRELAN DIRECT

Artikel 1. Toepassingsgebied

Dit Reglement regelt de relatie tussen de bank en de personen die cliënt van de bank zijn geworden via het internet-bankingsysteem van de bank, « Crelan Direct » genoemd.

In dit Reglement staat de uitdrukking “de bank” voor de Groep Landbouwkrediet als Federatie van kredietinstellingen zoals bepaald in artikel 61bis van de wet van 22 maart 1993 op het statuut van en het toezicht op de kredietinstellingen. De bank bestaat uit de volgende vennootschappen naar Belgisch recht met zetel Sylvain Dupuislaan, 251, 1070 Brussel :

- N.V. Crelan, BTW BE 0205.764.318 – RPR Brussel ;
- S.C.R.L. Agricaïsse, BTW BE 0403.256.714 – RPR Brussel ;
- C.V.B.A. Lanbokas, BTW BE 0403.263.840 – RPR Brussel.

Deze vennootschappen zijn opgenomen in de lijst van de kredietinstellingen met vergunning in België die wordt bijgehouden door de Nationale Bank van België (NBB), de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel (website: www.nbb.be), die belast is met het prudentieel toezicht.

Artikel 2. Toepassing van het Algemeen Reglement van de Bankverrichtingen en van het Reglement Crelan-online.be

Dit Reglement is een aanvulling op het Algemeen Reglement van de Bankverrichtingen en op het Reglement Crelan-online.be die integraal van toepassing zijn in de mate dat er door huidige bepalingen niet van afgeweken wordt.

In geval van tegenstrijdigheid krijgt dit reglement voorrang.

Artikel 3. Cliënten

Enkel de natuurlijke personen die in België wonen, kunnen cliënt worden via « Crelan Direct ».

Article 4. Herroepingsrecht

De cliënt die een consument is in de zin van de wet van 6 april 2010 betreffende de marktpraktijken en consumentenbescherming, beschikt over een termijn van 14 kalenderdagen om de overeenkomst op afstand met betrekking tot een financiële dienst te herroepen. Hij kan dit recht uitoefenen zonder betaling van een boete en zonder opgave van enige reden.

Dit recht wordt uitgeoefend door het versturen van een e-mail naar contactcenter@crelandirect.be waarbij de cliënt mededeelt dat hij aan de betrokken diensten verzaakt die via Crelan Direct aangevraagd werden.

De termijn van 14 kalenderdagen gaat in op de dag waarop de overeenkomst op afstand wordt gesloten.

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op :

- 1° effecten en andere financiële instrumenten bedoeld in de wetgeving betreffende de financiële transacties en de financiële markten ;
- 2° financiële diensten waarvan de prijs afhankelijk is van schommelingen op de financiële markt waarop de aanbieder geen vat heeft, en die zich tijdens de herroepingstermijn kunnen voordoen ;
- 3° overeenkomsten die op uitdrukkelijk verzoek van de consument door beide partijen volledig zijn uitgevoerd voordat de consument van zijn herroepingsrecht gebruik maakt;
- 4° de hypothecaire kredietovereenkomsten onderworpen aan de wet van 4 augustus 1992 op het hypothecair krediet.

Wanneer de consument zijn herroepingsrecht uitoefent, is hij gehouden tot het betalen van een bedrag dat evenredig is aan de verhouding tussen de reeds geleverde dienst en het geheel van de prestaties waarin de overeenkomst op afstand voorziet.