

REGLEMENT KREDIETKAARTEN

1. DEFINITIES

In dit Reglement worden de volgende termen gebruikt:

a. **«Bank»**: verwijst naar Crelan als Federatie van kredietinstellingen zoals bepaald in artikel 240 van de wet van 25 april 2014 op het statuut van en het toezicht op de kredietinstellingen. De bank bestaat uit de volgende vennootschappen naar Belgisch recht met zetel Sylvain Dupuislaan, 251, 1070 Brussel:

- NV Crelan, BTW BE 0205.764.318 – RPR Brussel;

- CVBA CrelanCo, BTW BE 0403.263.840 – RPR Brussel.

Deze vennootschappen zijn opgenomen in de lijst van de kredietinstellingen met vergunning in België die wordt bijgehouden door de Nationale Bank van België (NBB), Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel (website: www.nbb.be), die belast is met het prudentieel toezicht. De Bank oefent haar activiteiten onder meer uit via een agentschappennet waarvan de gegevens (adressen, telefoonnummers, openingsuren) beschikbaar zijn op de website www.crelan.be.

Voor de Kredietkaarten moet men zich wenden tot het agentschap of rechtstreeks tot de zetel van de Bank via een schrijven gericht aan de dienst BOPa Betaalinstrumenten of via e-mail naar BOPa.Cards@crelan.be.

b. **«Kaart»**: naargelang het geval, Kredietkaart van het type Visa Classic, Visa Gold, Visa Business, of nog elk ander type kredietkaart dat door de Bank gecommmercialiseerd zou zijn. Op de Kaart staan de vervaldatum, het logo Visa of een ander logo naargelang het geval, het logo en de naam van de bank, alsmede het nummer van de Kaart. De naam van de Kaarhouder en van de Titularissen van de Verbonden rekening worden bovendien op de Kaart gegraveerd.

c. **«CVC-Code»**: Code (Card Verification Code) samengesteld uit 3 cijfers die op de keerzijde van de Kaart voorkomt op de ondertekeningsband na de 4 laatste cijfers van het nummer van de Kaart.

d. de **«Maatschappij»**: Worldline NV, 1130 Brussel, Haachtsesteenweg 1442.

e. **«Verbonden rekening(en)»**: bij de Bank geopende Rekening(en) van de Cliënt waarop de met de Kaart uitgevoerde verrichtingen worden verrekend.

f. **«Cliënt(en)»**: natuurlijke perso(o)n(en) of rechtsperso(o)n(en) die Titularis is(zijn) van de aan de Kaart Verbonden rekening(en) waarop het bedrag van de uitgavenstaat wordt opgenomen.

g. **«Kaarhouder»**: natuurlijke persoon op wiens naam de Kaart wordt afgeleverd op aanvraag van de cliënt en die van de Bank de Kaart en de Geheime code ontvangt. De Kaarhouder moet de Cliënt of de gevolmachtigde zijn, of de vertegenwoordiger van de Cliënt of de gevolmachtigde op de Verbonden rekening. Hij handelt in naam en voor rekening van de Cliënt.

h. **«Aangesloten handelaars», en «Financiële ondernemingen»**: de handelaars en financiële ondernemingen die de door de Bank uitgegeven Kredietkaarten aanvaarden.

i. **«Geheime code»**: PIN-code die eventueel nodig is voor het gebruik van de Kaart.

j. **«Toegestane transacties»**: transacties waarmee de Kaarhouder of de Titularis van de Verbonden rekening heeft ingestemd volgens de in dit Reglement beschreven handelswijze.

k. **«Niet toegestane transacties»**: transacties waarmee de Kaarhouder of de Titularis van de Verbonden rekening niet heeft ingestemd.

l. **«CARD STOP»**: het door Worldline NV (Haachtsesteenweg 1442, te 1130 Brussel-België) beheerde callcenter waar men aangifte kan doen van verlies, diefstal of misbruik van de Kaart of van de toegang tot de Elektronische diensten. CARD STOP is altijd bereikbaar via het nummer 0032(0)70/344.344.

m. **«Consument»**: iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

n. **«Terminals»**: terminals die de «Kaarten» aanvaarden. Ze zijn aan het logo VISA of een ander logo herkenbaar.

2. TOEPASSINGSGBIED

Dit Reglement Kredietkaarten treedt in werking op 1 januari 2017 en vervangt het vorige Reglement Kredietkaarten.

Dit reglement is niet van toepassing op debetkaarten. Het regelt de relatie tussen de Cliënt, de Kaarhouder, de Bank en de Maatschappij in het kader van de uitgifte en het gebruik van de Kaart, alsook hun respectieve rechten, plichten en verantwoordelijkheden. Het vult het Algemeen Reglement van de Bankverrichtingen van Crelan aan. In geval van tegenstrijdigheid hebben de clausules van het Kredietkaarten Reglement voorrang. Het Reglement wordt overhandigd op papier of op een duurzame drager bij de aanvraag van een Kaart. Het is altijd mogelijk om hiervan gratis een exemplaar aan te vragen aan de loketten van de Bank. Het Reglement is tevens beschikbaar op de website van de bank (www.crelan.be). De Cliënt en de Kaarhouder stemmen in met het Reglement bij de ondertekening van de aanvraag van een Kaart. Elk gebruik van een Kaart bevestigt dat men ermee instemt.

3. DE KAART EN DE GEHEIME CODE

Behalve in geval van vervanging van de vervallen Kaart, wordt de Kaart enkel afgeleverd op aanvraag van de Cliënt of de gevolmachtigde op de Verbonden rekening van de Cliënt.

De Kaart is individueel, strikt persoonlijk en voorbehouden aan natuurlijke personen vanaf 18 jaar. Indien de Cliënt een rechtspersoon is, moet hij, met inachtneming van zijn statuten, een of meer van zijn vertegenwoordigers, zijnde natuurlijke personen die persoonlijk houder van een Kaart zijn, toestemming geven om met zijn/hun respectieve Kaart, bankverrichtingen uit te voeren op de Verbonden rekening. De Kaart en de Geheime code worden afzonderlijk aan de Kaarhouder bezorgd bij verzegelde brief. De Bank draagt het risico voor deze verzendingen. Zodra de Kaarhouder de Kaart heeft ontvangen, moet hij met onuitwisbare inkt zijn handtekening erop plaatsen. Tenzij het verzendingsadres specifiek vermeld wordt in de aanvraag, worden de Kaart en de Geheime code naar het laatste aan de Bank meegeedeelde hoofdadres gestuurd. De Kaarhouder moet de Bank onverwijld op de hoogte brengen van een adreswijziging. De Geheime code (PIN-code) beveiligd het gebruik van de Kaart. De vertrouwelijkheid ervan wordt door de Bank verzekerd. De Cliënt en of de Kaarhouder zullen niettemin geen fout aan de Bank kunnen verwijten wanneer het verlies van de vertrouwelijkheid en de opgelopen schade het gevolg zijn van een tekortkoming aan de veiligheids- en voorzichtigheidsinstructies. De Code kan in België gewijzigd worden op de terminals met het logo Cash & More in de agentschappen van de Bank en op sommige bancaire geldautomaten die de Kaart aanvaarden. Indien de Kaarhouder de Geheime code vergeten is, dan moet hij een nieuwe bij de Bank vragen.

4. DUUR-BLOKKERING-EINDE

Wie een Kaart heeft ontvangen, behoudt het recht om over een Kaart te beschikken zolang dit recht niet wordt opgezegd en er een aan deze Kaart Verbonden rekening blijft bestaan die bij de Bank werd geopend. De vervaldag van de Kaart is de laatste dag van de maand die op de Kaart vermeld is. De Kaart wordt op deze vervaldatum automatisch vernieuwd tenzij de Cliënt/Kaarhouder minstens één maand op voorhand aan de Bank heeft laten weten dat hij van de Kaart wenst af te zien. Deze afstand is gratis. In dat geval moet de Kaart aan de Bank worden terugbezorgd of vernietigd.

De onmiddellijke blokkering van de Kaart kan worden aangevraagd bij de Dienst CARD STOP, die altijd telefonisch bereikbaar is op het nummer 0032(0)70/344.344 (veiligheidsinstructies). De Kaart wordt geblokkeerd na het drie maal na elkaar intoetsen van een verkeerde Geheime code in een terminal die de Kaart aanvaardt. Indien men de Kaart in een geldautomaat vergeet, kan deze na een korte periode worden ingeslikt. In dit geval moet men, uit veiligheidsoverwegingen, de blokkering en een nieuwe Kaart vragen.

De Bank kan op elk moment het gebruik van de Kaart opschorten door deze te blokkeren of het recht om de kaart te gebruiken opzeggen, mits voorafgaande schriftelijke kennisgeving van twee maanden gericht aan de Cliënt of de Kaarhouder. De Bank kan de Kaart zonder voorafgaande kennisgeving blokkeren om objectief gerechtvaardigde redenen die verband houden met de veiligheid van de kaart, het vermoeden van een niet-toegestaan of bedrieglijk gebruik ervan of het aanzienlijk toegenomen risico dat de Cliënt niet meer in staat is zijn betalingsplicht na te komen.

De blokkering kan eventueel ook op uitdrukkelijk bevel van de overheid geschieden.

De Bank stelt de Cliënt en/of de Kaarhouder in kennis van de blokkering en van de redenen hiervan per brief, rekeninguittreksel (of bijlage hierbij), bericht in Crelan Online, e-mail, fax, SMS of op elk ander gepast middel. Deze kennisgeving gebeurt indien mogelijk voordat de kaart geblokkeerd is of ten laatste onmiddellijk daarna, tenzij wanneer deze informatieverstrekking objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen zou doorkruisen of verboden is krachtens een wet.

De Kaart kan bijvoorbeeld zonder voorafgaandelijke kennisgeving worden geblokkeerd in de volgende gevallen : anomalieën, technische problemen die de veiligheid van de diensten verbonden aan de Kaart dreigen aan te tasten, aanwijzingen van computerpiraterij of poging tot piraterij, aanwijzingen van mogelijke tekortkomingen aan de veiligheidsinstructies, aanwijzing van misbruik of poging tot misbruik van het vertrouwen van de Bank, de Cliënt of de Kaarhouder, overschrijding van het limietbedrag gebonden aan de kaart, niet geoorloofde debetstand op de Verbonden rekening, betalingsachterstand op kredietovereenkomsten. De Bank deblokkeert of vervangt, zo nodig, de Kaart wanneer de redenen die de blokkering rechtvaardigen niet meer bestaan.

De Bank stelt alles in het werk om een regelmatige service te verlenen. De systemen kunnen worden onderbroken wanneer ze moeten worden onderhouden, aangepast of verbeterd. Voor zover dit mogelijk is, wordt de Cliënt hiervan vooraf door de Bank verwittigd.

5. DE MAATSCHAPPIJ

De Maatschappij verzekert in naam en voor rekening van de Bank het beheer van de Kaart, boekt de door de Aangesloten handelaars of Financiële ondernemingen geregistreerde transacties in, beheert het verzet op de kaarten via CARD STOP en de betwistingen van de Kaarhouders of de Cliënten.

De Maatschappij stelt een maandelijks uitgavenstaat op en stuurt die op, behalve indien er geen uitgave verricht en geregistreerd werd met de Kaart binnen de maand. Op dit overzicht worden de verrichtingen opgenomen die door de Kaarhouder(s) werden verricht, alsmede alle bewegingen die door de Maatschappij geregistreerd werden sinds het afsluiten van de vorige maandelijks stand.

De Maatschappij zorgt voor de Aangesloten handelaars en Financiële ondernemingen, alsmede de beheerders van de met de Kaart toegankelijke terminals, voor invordering van de door de Kaarhouder of met de Kaart gedane uitgaven en opnemingen in speciën.

De transacties in een vreemde munt worden in euro omgezet op basis van de vigerende wisselkoers op de dag van de betaling door de Maatschappij. De wijzigingen inzake wisselkoersen of rentevoeten worden onmiddellijk van kracht, voor zover ze gebeuren op basis van de overeengekomen referentievoeten.

6. GEBRUIK VAN DE KAART EN VAN DE GEHEIME CODE / AUTHENTICATIE / TOESTEMMING

Met zijn Kaart kan de Kaarhouder betalingen doen bij Aangesloten handelaars in België of in het buitenland alsmede contanten afhalen in de vorm van biljetten in

de plaatselijke munt van de Terminals die door de Financiële ondernemingen ter beschikking worden gesteld. Om deze verrichtingen te doen en om zich te laten identificeren moet de Kaarhouder zijn Geheime code invoeren of een borderel ondertekenen nadat de transactie met zijn Kaart geïnitieerd werd in de terminal. Voor de betalingsopdrachten die door middel van communicatie op afstand werden gegeven, zoals telefoon, fax, internet, zal de Kaarhouder zich identificeren door het mededelen van het nummer en de vervaldatum van de Kaart en, in geval van betaling via Internet, zijn CVC-code.

Op sommige internetsites moet de Titularis ook de Digipass gebruiken die hij ontvangen heeft in het kader van het systeem van home banking Crelan Online teneinde de betaling te bevestigen.

De Kaarhouder stemt met een betalingsopdracht in wanneer hij zijn Geheime code heeft ingevoerd en/of de nodige authenticatieprocedures heeft gevolgd om de elektronisch geïnitieerde transactie te bevestigen. De Geheime code vervangt de handgeschreven handtekening van de Kaarhouder en bevestigt dat deze instemt met de uitvoering van de betrokken transactie. De Geheime code heeft dezelfde bewijskracht als de handgeschreven handtekening. Een transactie kan niet meer herroepen worden wanneer de Kaarhouder zijn toestemming tot uitvoering van de verrichting rechtstreeks aan de Begunstigde heeft gegeven.

7. RISICO'S

Elke tekortkoming in de veiligheidsinstructies creëert een aanzienlijk risico op onrechtmatig of bedrieglijk gebruik van de Kaart of van een kopie van de Kaart ten nadele van de Cliënt, de Kaarhouder of de Bank, en eventueel ook ten nadele van de Aangesloten handelaar begunstigde van de betaling uitgevoerd met de Kaart : de transacties verricht met de Kaart worden uitgevoerd en opgenomen op het overzicht, en desgevallend op de Verbonden rekeningen toegerekend, zonder controle van de ware identiteit van de persoon die gebruik maakt van de Kaart en/of de Geheime code. Elke eventueel oneerlijke persoon die over de Kaart en de Geheime code beschikt (heeft) of de Kaart heeft gekopieerd, is in staat om een Kaart te gebruiken teneinde betalingen of contanten op te nemen vanuit de Verbonden rekening. Het is dus onontbeerlijk dat de Kaarhouder en de Cliënt nauwgezet de veiligheidsinstructies in acht nemen.

8. INSTRUCTIES I.V.M. DE VEILIGHEID EN DE BLOKKERING VAN DE KAART

De Kaarhouder die de Kaart gebruikt om producten of diensten te betalen bij Aangesloten handelaars of contanten af te halen bij Financiële ondernemingen, moet de juistheid van de vermeldingen (zijn naam, nummer van de Kaart, datum, te betalen bedrag) van het borderel dat hij moet ondertekenen controleren teneinde het risico van vergissingen of misbruik te voorkomen. Zijn handtekening op het borderel betekent dat de Kaarhouder volledig instemt met de vermeldingen. De voorkoming van fraudes en de behandeling van de schadedossiers wordt door de Maatschappij waargenomen voor rekening van de Bank. Uit veiligheidsoverwegingen kan enkel de Kaarhouder de Kaart gebruiken. Hij moet ze in optimale veiligheidsomstandigheden bewaren en gebruiken onder permanent en exclusief toezicht, zodat niemand anders deze Kaarten of een kopie ervan kan gebruiken. De Kaarhouder mag ze niet aan derden toevertrouwen,

zelfs niet aan vrienden of familieleden. Hij moet bijzonder alert en voorzichtig blijven in omstandigheden die diefstal in de hand kunnen werken (samenscholingen, verblijf in hotel of ziekenhuis enz.).

De Geheime code is strikt persoonlijk voor de Kaarhouder. Dit betekent dat de Kaarhouder alleen deze code mag kennen. Hij moet dus de nodige voorzorgen nemen om deze geheim te houden : de Kaarhouder moet de code onmiddellijk uit het hoofd leren, deze nooit opschrijven, elke drager waarop ze vermeld staat onmiddellijk vernietigen, ze nooit aan andere personen kenbaar maken, ook niet aan vrienden, familieleden, de Cliënt of personen die in naam van de Bank beweren te handelen. De houder moet al te evidente cijfercombinaties vermijden (bijvoorbeeld een geboortedatum, 1234, 1111 enz.). De Kaarhouder moet de code beschermen tegen indiscrete blikken wanneer hij deze intoetst aan een terminal of een computer. Telkens wanneer de geheimhouding van een Geheime code bedreigd wordt, moet de Kaarhouder hem onmiddellijk wijzigen wanneer hij zich in België bevindt. In het buitenland moet hij de onmiddellijke blokkering per telefoon vragen aan CARD STOP.

De Kaarhouder en de Cliënt moeten de Maatschappij en/of de Bank onmiddellijk op de hoogte brengen van op de Verbonden rekening geboekte ongeoorloofde transacties, vergissingen of tekortkomingen. In dit geval en ook bij diefstal, verlies, ongeoorloofd gebruik van de Kaart of elke andere anomalie die misbruik of een gevaar voor misbruik doet vermoeden, moet de Kaarhouder onmiddellijk contact opnemen met CARD STOP om de Kaart te laten blokkeren. Deze verplichting geldt ook indien de Kaart door een terminal werd ingehouden. CARD STOP is via de telefoon dag en nacht bereikbaar op het nummer 0032(0)70/344.344. De Kaart wordt geblokkeerd zodra de identificatiegegevens ervan aan CARD STOP werden meegegeven. CARD STOP registreert automatisch de telefonische oproepen om betwistingen te voorkomen. De houder en de Cliënt kunnen, na een binnen 18 maanden aan de Maatschappij of de Bank gericht verzoek, het bewijs van de aanvraag tot blokkering verkrijgen. Indien de Bank erom verzoekt, moet de Kaarhouder haar binnen de drie dagen een schriftelijk relaas van het voorval bezorgen en/of zo snel mogelijk klacht indienen bij de federale politie (in het buitenland bij de bevoegde instanties). Een kopie van de klacht of, indien dit niet mogelijk is, het bewijs van de indiening van de klacht en de referenties ervan, moeten zo snel mogelijk aan de Bank worden toevertrouwd. De Cliënt en de Kaarhouder moeten zo goed mogelijk aan het onderzoek meewerken.

Elke tekortkoming in de hierboven vermelde veiligheidsinstructies is een grove nalatigheid, onverminderd de toetsingsbevoegdheid van de rechtbanken. De Kaarhouder en de Cliënt zijn ten aanzien van de Bank hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor elke grove nalatigheid, opzettelijke tekortkoming in de door dit Reglement bepaalde verplichtingen of bedrog.

9. AANSPRAKELIJKHEDEN

De Bank is ten aanzien van de Cliënt en de Kaarhouder aansprakelijk voor de goede uitvoering van de met de Kaart correct geïnitieerde opdrachten die de Maatschappij correct bereiken. Er wordt verwezen naar het Algemeen Reglement van de Bankverrichtingen voor

alle preciseringen over de klachten, verantwoordelijkheden, het herroepingsrecht en het eventueel recht op terugbetaling van een al dan niet toegestane betalingsverrichtingen en het eventueel recht op een schadeloosstelling.

Wanneer de veiligheid van de Kaart en de geheimhouding van de Geheime code niet werden gevrijwaard (Kaart verloren of gestolen en verlies van de geheimhouding van de Geheime codes), draagt de Cliënt de verliezen in verband met elke ongeoorloofde betaalverrichting tot de Bank hiervan in kennis werd gesteld of de blokkering werd aangevraagd bij CARD STOP. Het risico ten laste van de Cliënt is evenwel beperkt tot een bedrag van 150 EUR, behalve in geval van grove nalatigheid of opzettelijke tekortkoming in een of meer contractuele verplichtingen, inzonderheid wat de veiligheidsinstructies betreft, en behalve indien de Cliënt geen consument is.

De Bank draagt integraal het verlies dat voortvloeit uit de ongeoorloofde verrichtingen die werden uitgevoerd na de aanvraag tot blokkering van de Kaart bij CARD STOP, behalve in geval van bedrog van de Cliënt, de Kaarhouder of hun gevolmachtigde, die in dat geval geen enkel verhaal hebben tegen de Bank, die hen hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk kan stellen voor de terugvordering van haar eventueel geleden schade. Behoudens bedrog of opzettelijke tekortkoming in de verplichtingen van de betaler of de Kaarhouder krachtens dit Reglement, draagt de Bank het verlies dat voortvloeit uit ongeoorloofde verrichtingen die zonder fysieke aanbieding en zonder elektronische identificatie met de Kaart werden uitgevoerd of door een niet gemachtigde derde werden uitgevoerd hoewel de Kaarhouder in het bezit van de Kaart is gebleven.

10. TUSSENKOMENDE DERDEN

De Maatschappij en de Bank staan buiten de tussen de Cliënt of Kaarhouder en de Aangesloten handelaar of Financiële onderneming aangegane verkoopcontracten, huurcontracten en dienstcontracten, alsook de contracten die met andere operatoren werden afgesloten (internet, elektriciteit, telefonie, enz.). De Bank en de Maatschappij kunnen niet gehouden worden om in een geschil tussen te komen dat verband houdt met een aankoop of transactie bij deze derden. De excepties die aan deze derden kunnen opgeworpen worden zijn niet tegenstelbaar aan de Maatschappij of de Bank. De Cliënt en de Kaarhouder moeten zich tot deze operatoren wenden om hun contractuele voorwaarden te kennen inzake aansprakelijkheid en tarieven. De Maatschappij en de Bank zijn niet aansprakelijk voor het feit dat de Kaart geweigerd zou zijn door een Aangesloten handelaar, een Financiële onderneming of een andere derde.

11. TARIFERING EN KOSTEN

Het afleveren en ter beschikking houden van een Kaart en het gebruik van de diensten brengen periodieke kosten met zich die vooraf op de Verbonden rekening of een andere rekening van de Cliënt worden gedebiteerd. Kosten zijn van toepassing op het afhalen van contanten. Daarbij baseert men zich op de tarieflijsten van Crelan die altijd gratis beschikbaar zijn in de agentschappen en op de website van de bank: www.crelan.be. De Cliënt stemt ermee in bij de opening van de rekening.

In geval van opzegging worden de vooraf betaalde kosten onverwijld naar evenredigheid terugbetaald vanaf de maand volgend op de datum van opzegging.

12. BEWIJS

Elke transactie uitgevoerd met de Kaart op een betalingsterminal of een geldautomaat wordt onmiddellijk in een elektronisch journaal geregistreerd. Deze registratie wordt minstens gedurende 5 jaar door de Maatschappij bewaard. In geval van betwisting kan de Bank de inhoud van de registratie op papier of op gelijk welke andere drager weergeven. Onverminderd het recht van de Cliënt en de Kaarhouder om via alle middelen het tegenbewijs te leveren, wordt overeengekomen dat de correcte registratie van gelijkaardige verrichtingen vóór en na de verrichting in kwestie bewijst dat het systeem correct heeft gewerkt en dat de verrichting in kwestie niet door een technische of andere tekortkoming werd beïnvloed. De gegevens die werden geregistreerd, kunnen als bewijs worden aangevoerd tegen de Cliënt die geen Consument is, onverminderd diens recht om het tegendeel te bewijzen. De elektronische journalen, de loggings of elk intern overzicht van een verrichting die werd uitgevoerd door middel van de Kaart of de Geheime codes doet vermoeden dat de Kaarhouder zelf de verrichting heeft uitgevoerd. De terminal levert soms automatisch of op aanvraag een biljet af met de gegevens van de transactie. Dit biljet heeft maar een indicatieve waarde. De Kaarhouder die een borderel ondertekent in het kader van gedane betalingen bij de Aangesloten handelaars wordt geacht de transacties opgenomen op het borderel te hebben toegestaan en de juistheid van de vermeldingen te hebben erkend.

13. LIMIETBEDRAG

Het limietbedrag is het maximaal bedrag dat in functie van de beslissing van de Bank en van de betrokken Kaart uitgegeven mag worden met de Kaart tussen twee opgavenoverzichten, in België en in het buitenland. Dit bedrag maakt geen kredietlijn uit. De Maatschappij en de Bank bepalen vrij het limietbedrag zonder zich hiervoor te moeten rechtvaardigen. De Kaarhouder verbindt zich dit limietbedrag na te leven. Na betaling van een uitgavenoverzicht wordt het nog met de Kaart beschikbaar bedrag tot het Plafond teruggebracht 10 dagen na afsluiting van het overzicht. De Kaarhouder of de Cliënt kunnen twee maal per jaar en zonder kosten een wijziging van het limietbedrag vragen in functie van zijn behoeften. Bij gebrek aan een specifieke aanvraag is het limietbedrag van toepassing dat op de uitgavenoverzichten vermeld wordt. De Maatschappij of de Financiële ondernemingen kunnen beperkingen vastleggen voor geldopvragingen in contanten met de Kaart.

14. UITGAVENOVERZICHT - DEBITERING VAN DE VERBONDEN REKENING – NIET TOEGELATEN Overschrijding op de REKENING

De Maatschappij stuurt aan de Cliënt of aan de Kaarhouder en voor rekening van de Bank een maandelijks overzicht van de uitgaven wanneer transacties geboekt werden sinds het vorige overzicht. Dit overzicht wordt niet verstuurd maar ter beschikking gesteld in het systeem van home banking Crelan Online wanneer de Cliënt hier toegang toe heeft.

De boeking van de transacties hangt af van het moment waarop de Aangesloten handelaar deze aan de Maatschappij meedeelt. Het uitgavenoverzicht vermeldt de afsluitingsdatum van het overzicht, de uitgavenlimiet, de datum en identificatie van de transacties en desgevallend de gegevens van de begunstigten, het bedrag van de transactie in de plaatselijke munt, alsmede de omzetting in euro en de toegepaste wisselkoers. De referentie-wisselkoers is deze van de Europese Centrale Bank van de dag van de boeking van de transactie door de Maatschappij. Het overzicht vermeldt ook de eventuele kosten voor de afname van contanten. De Cliënt geeft aan de Bank zijn toestemming om ambtshalve het bedrag van het uitgavenoverzicht van de Verbonden rekening of van elke andere rekening waarvan hij titularis of medetitularis is geopend bij de Bank te debiteren, op de datum vermeld op het overzicht. De Cliënt verbindt zich ertoe zijn rekening op voldoende wijze te provisioneren om deze debitering mogelijk te maken. Onverminderd wat door artikel 6 van dit Reglement voorzien wordt, is de Kaarhouder hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk met de Cliënt ten aanzien van de Bank voor elk negatief saldo van de rekening van de Cliënt dat het gevolg is van het gebruik van de Kaart. De Bank zal het gebruik van de Kaart kunnen opschorten in geval van niet toegelaten overschrijding. De Kaarhouder en/of de Cliënt moeten de Maatschappij schriftelijk op de hoogte brengen van elke vergissing of onregelmatigheid die zij vaststellen in het uitgavenoverzicht zodra zij deze vaststellen en uiterlijk binnen de dertien maanden na de debitering.

15. VERZEKERINGEN

Verschillende verzekeringsdiensten kunnen aan de Kaarhouders worden aangeboden. Het type verzekering hangt af van het type Kredietkaart. De aangeboden dekkingen en de voorwaarden hiervan worden in onderscheiden documenten toegelicht. Deze documenten zijn beschikbaar in de agentschappen van de Bank en eventueel ook op haar website.

16. WIJZIGING VAN HET CONTRACT OF DE DIENSTEN

Onverminderd wat werd overeengekomen inzake rentevoeten en wisselkoersen, heeft de Bank het recht om dit Reglement of de aangerekende kosten, in het kader van de Kredietkaarten, op elk moment te wijzigen met een minimale voorafgaande kennisgeving van twee maanden gericht aan de Cliënt. De wijzigingen inzake wisselkoersen of rentevoeten worden onmiddellijk van kracht, voor zover ze gebeuren op basis van de overeengekomen referentiewisselkoers.

De diensten evolueren voortdurend. De Bank informeert de gebruikers over deze wijzigingen via de gepaste kanalen. De Cliënt of de Kaarhouder die niet met een wijziging akkoord gaat, moet schriftelijk van de Kaart afzien binnen twee maanden na de kennisgeving of uiterlijk vóór de datum van inwerkingtreding van de wijziging. In dat geval zijn ook de bepalingen van het Algemeen Reglement van de Bankverrichtingen betreffende de gevolgen van de opzegging van de relatie van toepassing en moet de Kaart vernietigd of aan de Bank worden terugbezorgd.

17. TAAL

De relatie tussen de Cliënt en de Bank komt tot stand in de taal van de regio waarin de Cliënt de Kaart aanvraagt en/of elke taal die door de partijen werd overeengekomen.

18. KLACHTEN EN GESCHILLEN

Bezwaren kunnen worden ingediend overeenkomstig wat er in het Algemeen Reglement van de Bankverrichtingen werd bepaald.

Rechtsvorderingen en geschillen in verband met de Elektronische diensten vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken en onder het Belgisch recht.