

Basisbankdienst particulieren: informatiefiche

De basisbankdienst particulieren is een bankdienst die het mogelijk maakt om over een zichtrekening in EUR te beschikken en betaalverrichtingen uit te voeren.

Crelan biedt deze dienst aan overeenkomstig het Wetboek van economisch recht.

1. Voor wie is de basisbankdienst particulieren bedoeld?

1. Elk natuurlijk persoon heeft recht op een basisbankdienst voor zover die aan volgende wettelijke voorwaarden voldoet:
 - Legaal verblijven in een lidstaat van de Europese Unie, of van Belgische nationaliteit zijn en verblijf hebben buiten een lidstaat en uiterlijk tien jaar geleden geschrapt zijn uit het Belgisch bevolkingsregister;
 - Niet reeds beschikken over een basisbankdienst;
 - Geen andere betaalrekening in België hebben waarmee hij gebruik kan maken van de betrokken betaaldiensten of van een rekening met een jaarlijks gemiddeld gecumuleerd creditsaldo van meer dan 6 000 EUR (huurwaarborg voor hoofdverblijfplaats niet inbegrepen);
 - Niet zijn veroordeeld voor oplichting, schending van het vertrouwen, frauduleus faillissement, valsheid in geschrifte, of vallen onder de toepassing van de wetgeving ter voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme.

2. Toegelaten verrichtingen

Met de basisbankdienst kunt u de volgende verrichtingen uitvoeren:

- stortingen en opnames van speciën op een betaalrekening;
- betalingstransacties via een debetkaart;
- overschrijvingen, met inbegrip van doorlopende opdrachten;
- domiciliëringen;
- stortingen van cheques op een rekening.

3. Verboden verrichtingen

De begunstigde van de basisbankdienst

- mag niet onder nul gaan op zijn rekening,
- mag geen kredietopening of kasfaciliteit verkrijgen,
- mag geen kredietkaart krijgen,
- mag niet meer dan 100 muntstukken op zijn rekening storten.

4. Kosten – Aantal inbegrepen verrichtingen

De kostprijs voor de basisbankdienst toegekend door Crelan is vermeld in de Tarieflijst voor Particulieren.

Zijn inbegrepen in deze kostprijs:

- de opening, het beheer of de sluiting van de betrokken zichtrekening;



- de elektronische terbeschikkingstelling van de rekeninguittreksels; wanneer dit niet elektronisch gebeurt, worden de rekeninguittreksels gratis naar de klant thuis gestuurd.
- 72 manuele debetverrichtingen per jaar (36 indien op de rekening een debetkaart wordt toegekend);
- een onbeperkt aantal andere verrichtingen;
- een debetkaart.

Het gebruikelijke tarief van Crelan zal van toepassing zijn op de verrichtingen die het aantal toegestane verrichtingen overschrijden.

5. Aanvraagprocedure – Recht van weigering en opzegging

De betrokkene moet zijn aanvraag schriftelijk indienen op het daartoe verstrekte document. De toegang tot de basisbankdienst hangt niet af van de aankoop van bijkomende diensten.

Crelan zal de aanvraag weigeren indien niet voldaan is aan de hierboven vermelde wettelijke voorwaarden.

De aanvaarding of de eventuele weigering wordt onmiddellijk aan de aanvrager meegedeeld.

Na de toekenning, kan Crelan de basisbankdienst opzeggen indien zij vaststelt

- dat niet voldaan is aan de wettelijke voorwaarden voor het verkrijgen ervan;
- dat er geen enkele betalingsverrichting werd uitgevoerd gedurende meer dan 24 opeenvolgende maanden.

Deze opzegging gebeurt mits een vooropzeg van twee maanden. Zij zal echter onmiddellijk van kracht worden indien zij het gevolg is van een veroordeling wegens oplichting, schending van het vertrouwen, frauduleus faillissement of valsheid in geschrifte, opzettelijk gebruik van de rekening voor onwettige doeleinden of het verstrekken van onjuiste informatie voor het verkrijgen van de basisbankdienst terwijl men er geen recht op had.

6. Beroep

In geval de consument niet akkoord gaat met een weigering of een opzegging van de basisbankdienst door Crelan, kan hij contact opnemen met:

Crelan Klachtendienst

Sylvain Dupuislaan 251
1070 Brussel
Tel.: 02/558 74 71
Fax : 02/558 76 16

OMBUDSFIN, Ombudsman en financiële conflicten

North Gate II,
Koning Albert II-laan 8, bus 2
1000 Brussel
Tel. : +32 2 545 77 70
Fax : +32 2 545 77 79
E-mail : ombudsman@ombudsfm.be

Opmerkingen: het is essentieel om eerst contact op te nemen met de klachtendienst van Crelan alvorens zich te wenden tot Ombudsfm.



Toezichthoudend bestuur

Algemene Directie Economische Inspectie
City Atrium C
Vooruitgangstraat 50
1210 Brussel

Eén aanspreekpunt om contact op te nemen met de FOD Economie:

- Tel. : +32 800 120 33 (gratis nummer)
- Fax : +32 800 120 57 (gratis nummer)
- E-mail : info.eco@economie.fgov.be

klachten online via het meldpunt: <https://meldpunt.belgie.be/meldpunt/nl/welkom>

klachten per brief: FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie Algemene Directie Economische Inspectie Koning Albert II-laan 16 1000 Brussel