

Visa Gold - Reis Ongemakken Verzekering

Bijzondere voorwaarden

Geldig vanaf 01/06/2024

Bij dringende problemen,
bel Crelan Assistance
24u/24u
+32 2 550 04 76

Inhoudsopgave

1. Definities	2
2. Waarborg	2
2.1. Vertraging of annulering van een vlucht, ferry- of treinverbinding, overboeking	2
2.2. Gemiste verbinding	2
2.3. Vertraagde of zoekgeraakte bagage	3
3. Begunstigden van de verzekering: (= “de verzekerden”).	3
4. Territorialiteit	3
5. Uitsluitingen	3
6. Wat te doen bij een schadegeval	3
7. Bewijsstukken	4

Deze bijzondere voorwaarden en de algemene voorwaarden vormen samen de voorwaarden van deze verzekering.

De voorwaarden met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door Inter Partner Assistance worden beschreven in de algemene voorwaarden van de verzekeringen verbonden met de Visa Gold kredietkaart.

1. Definities

- **Gezin:** de houder van een Visa Gold-kredietkaart en zijn/haar echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie hij/zij wettelijk of feitelijk samenwoont en op hetzelfde adres woont (volgens het bevolkingsregister), en hun kinderen jonger dan 25 jaar die alleen reizen of met de kredietkaarthouder.
- **Lijnvlucht:** een vlucht die, in tegenstelling tot een chartervlucht, wordt uitgevoerd op regelmatige, vooraf bepaalde tijdstippen tussen twee of meer punten gedurende het hele jaar volgens de routes en dienstregelingen die zijn gepubliceerd in de Officiële Luchtvaartgids (OAG). Een lijnvlucht wordt uitgevoerd namens een luchtvaartmaatschappij.
- **Verloren of vertraagde bagage:** ingecheckte bagage die uit hoofde van een vervoersovereenkomst aan een vervoerder is toevertrouwd en die niet binnen de in deze bijzondere voorwaarden vermelde termijn aan de verzekerde ter beschikking kan worden gesteld.

2. Waarborg

Deze verzekering is van toepassing bij reisongemakken veroorzaakt door:

- vertraging, annulering of overboeking van een vlucht, ferryboot of treinrit
- een gemiste aansluiting
- vertraagde of zoekgeraakte bagage.

2.1. Vertraging of annulering van een vlucht, ferryboot of treinrit, overboeking

Als het vertrek van een lijnvlucht, ferryboot of van een treinrit minstens 4 uur vertraging heeft of is geannuleerd, of als de verzekerde door overboeking niet aan boord of in de trein mag en binnen 4 uur na de geplande vertrektijd geen ander vervoermiddel kan vinden, betaalt de verzekeraar tot maximaal 250 euro voor maaltijden, drankjes en hotelovernachtingen.

Deze waarborg is geldig als:

- ten minste 50% van de prijs van de lijnvlucht, ferryboot of de treinrit werd betaald met de Visa Gold-kredietkaart van de houder of via de betaalrekening waaraan deze kredietkaart is gekoppeld en
- het een reis voor privédoeleinden betreft van meer dan 100 km van de woonplaats van de verzekerde.

2.2. Gemiste verbinding

Als de verzekerde zijn aansluiting mist door vertraging van zijn vorige lijnvlucht, ferry- of treinverbinding en niet binnen 4 uur na aankomst een alternatief heeft gekregen of gevonden, betaalt de verzekeraar tot 150 euro voor een hotelovernachting, maaltijden en drankjes.

Deze waarborg is geldig als:

- ten minste 50% van de prijs van de lijnvlucht of de treinrit werd betaald met de Visa Gold-kredietkaart of via de betaalrekening waaraan de Visa Gold-kredietkaart is gekoppeld
- en het een reis voor privédoeleinden betreft van meer dan 100 km van de woonplaats van de verzekerde.

2.3. Vertraagde of zoekgeraakte bagage

- Als de ingecheckte bagage van de verzekerde niet binnen 6 uur na aankomst van de lijn- of chartervlucht wordt afgeleverd, dekt de verzekeraar tot 150 euro van de aanvaardbare kosten voor de aankoop van kleding en hygiëneproducten (bijv. tandenborstel, douchegel, enz.).
- Deze dekking geldt niet als de verzekerde naar huis terugkeert.
- De maximale bijdrage per gezin is EUR 500. Uitgaven hoeven niet betaald te zijn met de VISA Gold-kredietkaart Crelan.

Deze waarborg is geldig als:

- ten minste 50% van de prijs van de lijn- of charter vlucht is betaald met een Visa Gold-kredietkaart of met de betaalrekening waaraan de Visa Gold-kredietkaart is gekoppeld;
- en het een reis voor privédoeleinden betreft van meer dan 100 km vanaf de woonplaats van de verzekerde.

3. Begunstigden van de verzekering (= “de verzekerden”)

De houder van een Visa Gold-kredietkaart uitgegeven door Crelan en zijn/haar gezin.

4. Territorialiteit

De waarborg geldt wereldwijd.

5. Uitsluitingen

- Bij inbeslagname of vordering door de douane of een andere overheidsinstantie;
- als de verzekerde geen redelijke stappen heeft ondernomen om zoekgeraakte handbagage terug te vinden;
- als de verzekerde het vervoerbedrijf op de plaats van bestemming niet heeft in kennis gesteld van de vertraagde of zoekgeraakte bagage;
- de verzekerde geen Property Irregularity Report aan de verzekeraar heeft overgemaakt;
- als die bagage niet geregistreerd werd;
- als de reis gebeurde met een privé- of chartervlucht (behalve in geval van vertraagde bagage).

6. Wat te doen bij een schadegeval

De verzekerde moet de schade binnen 28 kalenderdagen na het incident aangeven bij de verzekeraar en bewijsstukken overleggen.

De verzekerde moet de bevoegde autoriteiten van de vervoersmaatschappij en/of de autoriteiten van de plaats van bestemming op de hoogte brengen van de afwezigheid van de bagage.

Hoe geef ik een schade aan?

- Druk het “Reisongemakken - schadeaangifteformulier” af, dat verkrijgbaar is op de Crelan-website of bij een Crelan-kantoor.
- Stuur het ingevulde formulier, ondertekend en vergezeld van bewijsstukken, naar het volgende adres:
 - Per e-mail: claims-assistance@axa-assistance.com
 - Per post: Inter Partner Assistance
C/O Crelan Visa Gold - Dienst Terugbetalingen
Regenlaant, 7
1000 Brussel.

7. Bewijsstukken

De volgende informatie en documenten moeten aan de verzekeraar worden verstrekt:

- bewijs van de gedane uitgaven waarvoor vergoeding wordt gevraagd;
- reisdocument(en) (bijv. instapkaart, treinticket enz.);
- een kopie van de uitgavenstaat van de kredietkaart van de kaarthouder;
- in het geval van vertraagde of zoekgeraakte bagage, het Property Irregularity Report dat is uitgegeven door het vervoerbedrijf;
- alle details over de vertraging of het missen van een aansluiting.

De onder deze verzekering uit te keren bedragen zullen worden gecrediteerd op de door de verzekerde aangegeven rekening.