

Visa Gold-kredietkaart - Ticket annuleringsverzekering

Bijzondere voorwaarden

Geldig vanaf 01/06/2024

Als je een dringend probleem hebt,
bel dan Crelan Assistance
24u/24u
+32 2 550 04 76

Inhoudstafel

1. Definities	2
2. Waarborg	2
3. Begunstigde van de verzekering	2
4. Gedekte risico's	2
5. Bedrag van de vergoeding	2
6. Uitsluitingen	2
7. Hoe meld ik een schadegeval?	3

Deze bijzondere voorwaarden en de algemene voorwaarden vormen samen de voorwaarden van deze verzekering.

De voorwaarden met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door Inter Partner Assistance worden beschreven in de algemene verzekeringsvoorwaarden van Visa Gold.

1. Definities

- **Verzekeraar:** Inter Partner Assistance NV, verzekeringsmaatschappij erkend door de NBB onder nummer 0487, met maatschappelijke zetel te Regentlaan 7, 1000 Brussel – Ondernemingsnr. BE 0415 591 055 - lid van de AXA Partners Groep, hierna “de verzekeraar” genoemd.
- **Evenement:** dit omvat alle dansshows, toneelvoorstellingen, sportevenementen, concerten of andere georganiseerde evenementen waarvoor een ticket moet worden gekocht, evenals geplande bezoeken aan themaparken (dierentuinen, pretparken, enz.) op een specifieke plaats en tijdstip.

2. Waarborg

De verzekeraar vergoedt de verzekerde, binnen de grenzen van de dekking, het niet-terugbetaalbare bedrag van het toegangsbewijs voor het evenement indien de verzekerde zijn ticket annuleert.

3. Begunstigde van de verzekering

De houder van een Visa Gold-kredietkaart uitgegeven door Crelan, uitsluitend handelend voor privédoeleinden (en niet voor professionele of commerciële doeleinden), die de tickets volledig heeft betaald met deze kredietkaart.

De kredietkaarthouder is de natuurlijke persoon wiens naam op de kredietkaart staat.

4. Gedekte risico's

De verzekeraar komt tussen in volgende gevallen:

- overlijden van de kredietkaarthouder of een familielid in de eerste graad;
- ongeval dat de verzekerde of een familielid in de eerste graad overkomt;
- ziekenhuisopname van de verzekerde;
- dagvaarding van de verzekerde om als getuige of jurylid voor een rechtbank te verschijnen op de dag waarop het evenement plaatsvindt.

5. Bedrag van de vergoeding

De verzekeraar vergoedt de kredietkaarthouder de prijs die vermeld staat op het ticket tot een maximum van €250 per ticket en een maximum van €1.000 per periode van 365 dagen. Deze periode begint op de dag van de eerste schadeaanfite.

6. Uitsluitingen

De volgende risico's worden niet gedekt:

- annulering van het evenement door de organisator;
- claims die direct of indirect het gevolg zijn van reeds bestaande medische aandoeningen;
- eventuele administratieve kosten die in rekening worden gebracht bij het kopen/reserveren van tickets.

7. Hoe meld ik een schadegeval?

- Druk het schadeaanvraagformulier “Ticketannulering” af dat verkrijgbaar is op de Crelan-website of bij een Crelan-agentschap.
- Stuur de naar behoren ingevulde en ondertekende aanvraag samen met de bewijsstukken naar het volgende adres:
 - per e-mail : claims-assistance@axa-assistance.com
 - per post naar: Inter Partner Assistance
C/O Crelan Visa Classic - Afdeling Terugbetalingen
Regentlaan 7
1000 Brussel