

Bruxelles, le 09/06/2024

## Crelan et AXA Banque, en route vers la fusion

L'import des données d'AXA Banque dans les systèmes de Crelan a répondu aux critères de qualité prédéfinis par la banque. Il a donc été décidé de donner le feu vert à la poursuite des opérations de fusion des deux banques. Cette nuit, les différents canaux de paiement seront rouverts chacun à leur tour. Ce lundi 10 juin, les deux banques n'en feront plus qu'une. Bienvenue chez Crelan à tous les clients d'AXA Banque.

### Migration des données

Depuis vendredi soir, les données de 840 000 clients et de 330 agences ont été migrées depuis les systèmes AXA Banque vers ceux de Crelan. Cette opération, préparée et répétée depuis des mois a mobilisé un contingent important de collaborateurs internes, d'agents et de partenaires externes. Tous ensemble, ils ont mené à bien l'opération de migration des données des deux banques. Le management de Crelan tient à les remercier pour l'immense travail accompli.

### Que va-t-il se passer à présent ?

Pendant la nuit, les différents canaux de paiement de la banque seront rouverts successivement : ATM, homebanking, application mobile... Afin que dès demain, lundi 10/06 dans la matinée, les clients puissent les utiliser.

### Que va-t-il se passer pour les clients ?

Pour les clients qui étaient déjà clients de Crelan, rien ne change.

Les clients venant d'AXA banque vont pouvoir dès lundi matin utiliser le homebanking et l'application Crelan après s'être enregistrés dans ces applications. Nous comprenons que cela entraîne beaucoup de changements pour eux. Nous les accompagnons donc pas à pas pour que cette transition se fasse en douceur. Nous les invitons à suivre les instructions qu'ils ont reçues à ce sujet et leur rappelons qu'elles sont disponibles sur [www.crelan.be](http://www.crelan.be). Tous les cas de figures y sont décrits étape par étape.

Le lundi 10 juin, l'app Crelan Mobile et myCrelan homebanking seront accessibles en version 'light' et seules certaines fonctionnalités pourront être utilisées. Cela nous permettra de disposer de capacités supplémentaires pour le passage de nombreux clients d'AXA Banque à l'environnement digital de Crelan dans le même laps de temps.

### Où trouver toutes les dernières informations par rapport à la fusion ?

Un flux d'information en temps réel est disponible sur [www.crelan.be](http://www.crelan.be) et rassemble toutes les dernières informations utiles. Nous invitons chaleureusement tous nos clients à visiter cette page régulièrement.

### Attention au phishing

Nous rappelons également à nos clients d'être vigilants par rapport au phishing. En effet, cette période de fusion pourrait donner des idées aux fraudeurs. Crelan et AXA Banque ne demanderont jamais aux clients de communiquer les détails de leurs cartes ou les codes de leur application par téléphone, par e-mail ou par d'autres moyens. Il convient également d'être attentif aux appels téléphoniques, aux e-mails, aux messages et autres formes de

contact suspects. Au moindre doute, nous invitons nos clients à nous contacter via [phishing@crelan.be](mailto:phishing@crelan.be).

**Liens utiles :**

- Flux d'information en temps réel fusion : <https://www.crelan.be/fr/particuliers/article/infos-fusion>
- Transition digitale : <https://www.crelan.be/fr/particuliers/transition-digitale>

**À propos du Groupe Crelan**

Le groupe financier est formé par CrelanCo SA, Crelan SA, Europabank SA et AXA Bank Belgium SA. Il se classe au cinquième rang des banques de détail belges par le total d'actifs. Le groupe Crelan est représenté par trois logos de banques : Crelan, AXA Banque et Europabank. Au 31/12/2023, le groupe Crelan compte : 4.456 collaborateurs (tant les membres du personnel que les agents bancaires indépendants et leurs collaborateurs), 792 agences, 283.629 actionnaires coopérateurs, près de 1,8 million de clients et un total de bilan d'un peu moins de 54 milliards d'euros. En outre, le groupe bancaire gère 42,4 milliards d'euros de dépôts de la clientèle, 15,5 milliards d'investissements hors bilan et soutient les ménages et les entreprises belges avec 49,0 milliards de crédits.

**Contact presse**

Caroline Beauvois, senior communication advisor

Tél : 02 558 72 45 / + 32 (0) 475 82 09 34

Mail : [press@crelan.be](mailto:press@crelan.be)