

Bruxelles, le 16 Septembre 2024 - 8h00 – Hors séance boursière – Information réglementée

Le groupe bancaire coopératif Crelan a finalisé la fusion avec AXA Banque et affiche de solides résultats semestriels

- **L'intégration et la fusion d'AXA Banque avec Crelan ont été réalisées avec succès conformément au plan initial.**
- **Le Groupe Crelan (Crelan, AXA Banque et Europabank ensemble) affiche un solide résultat IFRS net de 98,8 millions d'euros (après linéarisation des contributions bancaires).**
- **Après prise en compte de certains éléments spécifiques, dont les coûts d'intégration et migration, le résultat opérationnel net sous-jacent du groupe Crelan s'élève à 142,3 millions d'euros pour le premier semestre 2024.**
- **Les clients ont montré leur confiance dans le modèle de Crelan en souscrivant pour 122 millions d'euros d'actions coopératives au premier semestre 2024.**
- **Le ratio de solvabilité global augmente à nouveau pour atteindre 32,3 % au 30 juin 2024, contre 28,6 % au 30 juin 2023. La solidité financière du Groupe Crelan se voit donc encore renforcée et reste à un niveau particulièrement élevé.**
- **Ces solides résultats financiers sont étayés par une bonne dynamique commerciale dans un marché difficile.**
Fin juin 2024, le groupe Crelan gérait un total de 43,7 milliards d'euros de dépôts clients et de 16,5 milliards d'euros de placements hors bilan et avait accordé 49,5 milliards d'euros de crédits.

Ci-dessous, nous nous référons au Groupe Crelan pour les chiffres consolidés de Crelan, de sa filiale Europabank et d'AXA Bank Belgium.

Des résultats financiers solides

- Le Groupe Crelan (Crelan, AXA Banque et Europabank ensemble) affiche un solide résultat de 58,0 millions d'euros pour le premier semestre 2024 (+4,8 millions d'euros par rapport au premier semestre 2023), soit 98,8 millions d'euros après linéarisation des contributions bancaires.

Les résultats du groupe coopératif restent élevés malgré l'impact de la politique monétaire et les charges d'intérêt sur les obligations émises pour satisfaire aux obligations en matière de MREL sur les résultats d'intérêts. Ces derniers s'élèvent désormais à 421,2 millions d'euros contre 490,9 millions d'euros au premier semestre 2023.

Les revenus de commissions progressent quant à eux et s'élèvent désormais à 135,0 millions d'euros par rapport à 125,8 millions d'euros au premier semestre 2023 (+7,3%)

Le résultat opérationnel net sous-jacent du Groupe Crelan pour le premier semestre 2024 s'élève à 142,3 millions d'euros, soit une légère baisse (-8,0 millions d'euros) par rapport au résultat particulièrement élevé du premier semestre 2023.

Un renforcement de la solidité financière

Avec un ratio CET1 passant en un an de 23,3 % à 24,2 % et un ratio de solvabilité global passant de 28,6 % à 32,3 %, le Groupe Crelan renforce encore sa position déjà solide en matière de solvabilité. Ces chiffres dépassent de loin les exigences réglementaires en la matière.

« Le groupe Crelan a pu augmenter son ratio de solvabilité global par la confiance de ses clients qui ont massivement souscrit de nouvelles actions coopératives, par la mise en réserve de ses bons résultats 2023 et par une émission obligataire subordonnée « Tier 2 » qui a été très bien reçue par les investisseurs institutionnels. », Emmanuel Vercoustre, CFO.

Les notations de S&P (A- LT et A-2 ST – avec perspective stable) et de Moody's (A3 LT et P-2 ST- avec perspective positive) restent très solides. En outre, la note des titres Senior Non Preferred (SNP) a été relevée à Baa2 par Moody's au deuxième trimestre de 2024.

Une bonne dynamique commerciale dans un marché difficile

Les actions coopératives connaissent un fort succès

Le portefeuille total des dépôts de la clientèle augmente de 1,4 milliard d'euros sur un semestre pour atteindre 43,7 milliards d'euros.

Une production brute de 1,1 milliard d'euros de produits hors bilan confirme l'intérêt des clients pour notamment les fonds et les obligations et souligne la qualité de notre offre commerciale sur ce segment.

Le portefeuille total de produits hors bilan pour le groupe s'élève désormais à 16,5 milliards d'euros (+ 1,0 milliards d'euros par rapport au 31/12/23).

Les 6 premiers mois de l'année ont été caractérisés par un environnement macroéconomique dans lequel les obligations offraient des perspectives de rendement plus attrayantes. L'incertitude quant à l'inflation, les attentes du marché concernant d'éventuelles réductions des taux des banques centrales et les craintes d'une récession ont certes accompagné la volatilité.

Cela a conduit à un intérêt continu pour les comptes à terme et à un intérêt croissant pour les fonds obligataires et les produits structurés liés aux intérêts, contre une popularité quelque peu réduite des fonds mixtes. Notre offre est donc composée en conséquence, afin de toujours répondre aux besoins et aux exigences de nos clients.

Pour faire connaître notre offre en matière d'investissement, nous avons pris diverses initiatives au cours de la première partie de l'année 2024. En plus de campagnes publicitaires traditionnelles et numériques, nous avons également lancé notre propre chaîne de podcasts. Notre podcast 'l'Esprit financier', destiné aux investisseurs en phase de démarrage, a figuré pendant un certain temps dans le classement des podcasts les plus écoutés.

3,04 milliards d'euros de nouveaux crédits accordés à notre clientèle belge

Au cours du premier semestre de l'année, le Groupe Crelan a financé les ménages belges à hauteur de 2,12 milliards d'euros et de plus de 916 millions d'euros d'investissements pour les indépendants, PME et agriculteurs.

Cela signifie qu'au 30 juin 2023, le Groupe Crelan totalise un portefeuille de crédit de 49,5 milliards d'euros (+ 0,5 milliards d'euros par rapport au 31/12/23).

La part de marché des crédits logement se maintient malgré un marché particulièrement concurrentiel par rapport à la même période, l'année dernière.

Pour les prêts à tempérament, une nouvelle application de crédit moderne et efficace a été lancée depuis le mois de février.

La production de crédit du segment professionnel au cours des six premiers mois est tout à fait en ligne avec la même période en 2023.

Depuis la migration en juin, les clients professionnels des agents de l'ex-AXA Banque ont également accès à l'ensemble de la gamme de produits de Crelan.

Crelan attache une grande importance à la finance responsable et au climat. En ce qui concerne les prêts aux particuliers, des initiatives ont été prises afin d'aider les clients à rendre leur logement plus économe en énergie.

Élargissement des fonctionnalités de notre mobile app

Au cours des 6 premiers mois de 2024 : Payconiq a été intégré dans l'application de Crelan et la possibilité d'activer son compte via ITSME a été ajoutée.

Les clients ont désormais la possibilité d'ouvrir un compte d'épargne en ligne dans l'application.

Après une fusion réussie, Crelan est désormais la 5^e banque

La fusion est une grande réussite du point de vue technique. Nous regrettons qu'elle ait parfois entraîné quelques désagréments et indisponibilités temporaires de services pour un nombre limité de clients, que nous avons pu résoudre dans les meilleurs délais.

Pour les agents, la fusion a également constitué un moment marquant du premier semestre 2024. Au cours de celle-ci, les agents déjà Crelan ont soutenu, via un système de parrainage, leurs collègues venant d'AXA Banque afin qu'ils puissent apprivoiser ces nouveaux systèmes tout en poursuivant leur activité commerciale. Tous ensemble, ils ont grandement contribué au succès de la fusion. Conformément aux valeurs de la banque, ils ont constitué la première ligne d'assistance pour les clients en cette période de transition. À l'heure actuelle, des mesures de soutien ont été mises en place afin que cette transition se stabilise totalement et que les agents puissent pleinement reprendre leurs activités commerciales.

« Les agents ont joué un rôle prépondérant avant, pendant et après la fusion en agissant de manière très proactive. Ils ont pu s'approprier progressivement les nouveaux systèmes et les nouveaux processus tout en maintenant les relations clients malgré certains problèmes techniques, temporaires et inévitables lors de ce genre d'opérations.

Nous tenons à les remercier pour tous les efforts consentis à cette occasion. », Joris Cnockaert, CCO

Notre vision pour l'avenir

Crelan a des objectifs ambitieux pour l'avenir, en s'appuyant sur sa solide histoire et grâce à un effet de taille et économies d'échelle résultant de la fusion.

Après la fusion, nous allons aborder une phase de transformation destinée à améliorer encore la qualité de service pour les agents et les clients.

Crelan souhaite continuer à investir dans les technologies et les services numériques afin de suivre l'évolution rapide en la matière et de répondre toujours mieux aux attentes des clients.

Grâce à l'intégration avec AXA Banque, Crelan peut offrir une plus large gamme de produits et de services aux clients privés et professionnels. Cela comprend des solutions d'investissement d'Amundi, d'AXA Investment Managers et d'Econopolis Wealth Management, des produits d'assurance d'Allianz et d'AXA et les produits et services d'Europabank...

La proximité et le service personnalisé sont une caractéristique clé du positionnement de Crelan, surtout à l'heure du numérique. La fusion a considérablement élargi le réseau d'agences bancaires indépendantes sous bannière « CRELAN ». Nous souhaitons tirer pleinement parti des compétences et des connaissances au sein de notre réseau afin d'optimiser davantage les opérations de nos agences. Cela nous permettra de répondre plus efficacement aux demandes spécialisées des clients.

« Nous avons un énorme potentiel de croissance organique pour devenir une banque belge de plein exercice dans tous les métiers bancaires et tous les segments de clientèle. De plus, dans un monde caractérisé par les incertitudes actuelles et les changements technologiques rapides, nous visons à apporter aux clients et à nos agents à la fois une très grande sécurité et aussi une très haute qualité de services », Philippe Voisin, CEO.

Crelan, une banque 100 %belge et 100 % coopérative

L'un des objectifs de Crelan est d'impliquer les actionnaires coopérateurs dans les activités de la banque. Par l'intermédiaire de la CrelanCo Foundation, Crelan soutient des projets locaux auxquels les actionnaires coopérateurs participent et qui ont un impact positif sur la société.

Cela se fait notamment en les impliquant dans le processus de sélection des projets proposés.

Rebranding des agences

Dès le lendemain de la fusion, le rebranding des anciennes agences AXA Banque a commencé. Elles abordent à présent les couleurs et le logo Crelan. L'objectif est de terminer cette opération d'ici la fin de 2024.

Annexes

Les résultats du groupe Crelan (premier semestre 2024)

BILAN CONSOLIDÉ IFRS

€M	31/12/2023	30/06/2024	EVOLUTION
Prêts	49.012	49.520	508
Titres de créance	600	1.009	409
Trésorerie et couverture de juste valeur	3.560	5.493	1.934
Autres actifs	817	670	-146
Total des actifs	53.988	56.693	2.705
Dépôts	42.391	43.742	1.351
Covered Bonds	4.650	4.616	-34
Dépôts à la banque centrale	884	784	-100
Senior Non Preferred	1.431	2.190	759
Passifs subordonnés	205	505	300
Autres passifs financiers	402	856	454
Autres passifs	1.515	1.363	-152
Capitaux propres	2.510	2.637	127
Total des passifs et des capitaux propres	53.988	56.693	2.705

Les montants ci-dessus ont fait l'objet d'une revue limitée par l'auditeur.

COMPTE DE RÉSULTAT CONSOLIDÉ IFRS

€M	30/06/2023	30/06/2024	EVOLUTION
Produit net bancaire	620,6	564,6	-56,0
<i>Dont produits nets d'intérêts</i>	<i>490,9</i>	<i>421,2</i>	<i>-69,8</i>
Charges d'exploitation	-469,9	-484,9	-15,0
Coût du risque	-23,0	-18,2	4,8
Provisions	-37,2	11,1	48,4
Goodwil négatif et profit de cession	0,0	0,0	0,0
Impôts	-37,2	-14,6	22,6
Résultat net	53,2	58,0	4,8
Résultat net ajusté (*)	96,4	98,8	2,3

Les montants ci-dessus ont fait l'objet d'une revue limitée par l'auditeur, sauf (*).

(*) Ajusté pour IFRIC21 (après linéarisation des taxes bancaires)

MESURES DE PERFORMANCE ALTERNATIVES (APM)

€M	30/06/2023	30/06/2024	EVOLUTION
	SOUS-JACENT (APM)	SOUS-JACENT (APM)	
Produit net bancaire sous-jacent	633,6	600,5	-33,1
<i>Dont produits nets d'intérêts sous-jacent</i>	<i>508,9</i>	<i>445,5</i>	<i>-63,4</i>
Charges d'exploitation sous-jacentes	-412,4	-410,0	2,5
Coût du risque sous-jacent	-16,5	-10,8	5,6
Provisions sous-jacentes	-0,1	4,1	4,2
Impôts sous-jacents	-54,3	-41,5	12,8
Résultat sous-jacent	150,3	142,3	-8,0
Éléments spécifiques	-53,9	-43,5	10,4
Résultat net ajusté	96,4	98,8	2,3

Les montants ci-dessus n'ont pas fait l'objet d'un audit.

Les ratios du Groupe Crelan

	06/23	06/24	Différence
Coût du Risque*	0,07%	0,04%	-0,03%
Ratio coûts/revenus*	65%	68%	3%
Rendement sous-jacent des fonds propres*	12,8%	10,8%	-2,0%
Rendement des actifs	0,36%	0,35%	-0,01%
Ratio de fonds propres de base de catégorie 1	23,3%	24,2%	0,9%
Ratio de fonds propre total	28,6%	32,3%	3,7%
Ratio de liquidité (LCR)	191%	202%	12%

* Basé sur une présentation interne. Les montants ci-dessus n'ont pas fait l'objet d'un audit.

Développement du portefeuille et résultats de la production

En mio EUR	06/23	06/24	Évolution	%
Production Crédits Retail	2.243	2.121	-122	-5%
Production Crédits à l'Agriculture	163	195	32	20%
Production Crédits Entreprises	729	721	-8	-1%
Production Hors bilan	1.107	1.144	37	3%

Les montants ci-dessus n'ont pas fait l'objet d'un audit.

En mio EUR	12/23	06/24	Évolution	%
Encours Dépôts	42.391	43.742	1.351	3%
Encours Crédits	49.012	49.520	508	1%
Encours Hors bilan	15.496	16.505	1.010	7%

Les montants ci-dessus n'ont pas fait l'objet d'un audit.

À propos du Groupe Crelan

Le groupe financier est formé par CrelanCo SA, Crelan SA et Europabank SA. Il se classe au cinquième rang des banques de détail belges par le total d'actifs. Le groupe Crelan est représenté par deux logos de banques : Crelan et Europabank. Au 31/12/2023, le groupe Crelan compte : 4.456 collaborateurs (tant les membres du personnel que les agents bancaires indépendants et leurs collaborateurs), 792 agences, 283.629 actionnaires coopérateurs, près de 1,8 million de clients et un total de bilan d'un peu moins de 54 milliards d'euros. En outre, le groupe bancaire gère 42,4 milliards d'euros de dépôts de la clientèle, 15,5 milliards d'investissements hors bilan et soutient les ménages et les entreprises belges avec 49,0 milliards de crédits.

Contact presse

Caroline Beauvois, senior communication advisor

Tél :+ 32 (0) 475 82 09 34

Mail : press@crelan.be