

Comment effectuer un achat en ligne par carte de crédit via ordinateur ?

1. Effectuez votre achat en ligne sur le site souhaité. Choisissez de payer avec votre carte de crédit.
2. Entrez les détails de votre carte de crédit.

Numéro de carte
XXXX-XXXX-XXXX-XXXX
Les chiffres au recto de la carte

Date d'expiration
MM / AA
Souvent mentionnée sur la carte par "Valide jusqu'au".

Code CVC / CID ?
XXX 

Nom sur la carte

Enregistrer ma carte ?

Continuer

3. Vous aurez désormais le choix de signer la transaction via le Digipass ou via Crelan Sign.



Conseil :

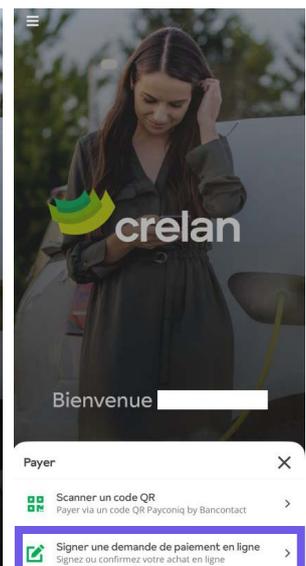
Si vous ne voyez pas immédiatement l'icône de Crelan Sign, vous devez simplement faire défiler vers le bas la fenêtre à l'aide de la barre de droite.

Si vous choisissez le Digipass : allumez le Digipass et scannez le code qui apparaît sur le site du commerçant. Vous recevrez alors l'instruction sur le Digipass pour signer la transaction avec votre code pin.

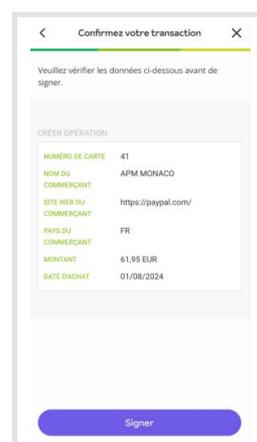
Si vous choisissez Crelan Sign : rendez vous sur l'application mobile et cliquez sur le bouton 'Crelan Sign' sur l'écran d'accueil. Vous pouvez désormais scanner le QR code proposé sur le site du commerçant après quoi vous pourrez signer la transaction avec votre code pin mobile.



Remarque : Si le code QR n'est pas visible sur le site Internet du commerçant, vous devez vous rendre dans Payer ' Signer une demande de paiement en ligne ' dans l'application mobile.

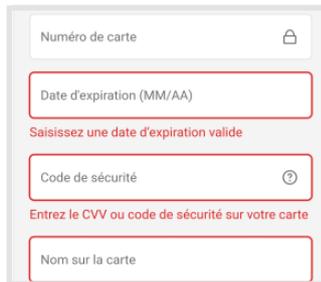


Dans l'app, vous y verrez les détails de la transaction en ligne, après quoi vous devrez signer la transaction avec le code pin mobile.



Comment effectuer un achat en ligne par carte de crédit via smartphone ?

1. Effectuez votre achat en ligne sur le site souhaité via votre smartphone. Choisissez de payer avec votre carte de crédit.
2. Entrez les détails de votre carte de crédit.



Numéro de carte

Date d'expiration (MM/AA)

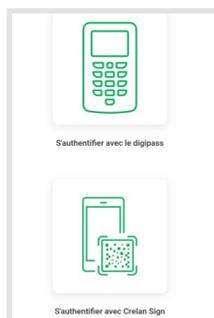
Saisissez une date d'expiration valide

Code de sécurité

Entrez le CVV ou code de sécurité sur votre carte

Nom sur la carte

3. Vous aurez désormais le choix de signer la transaction via le Digipass ou via Crelan Sign.

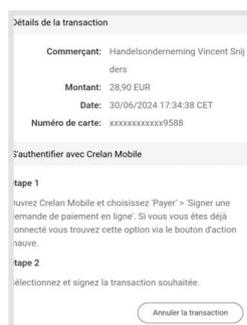


Conseil :
Si vous ne voyez pas l'immédiatement l'icône de Crelan Sign, vous pouvez faire défiler la fenêtre vers le bas.

Si vous choisissez le Digipass : allumez le Digipass et scannez le code qui apparaît sur le site du commerçant. Vous recevrez alors l'instruction sur le Digipass pour signer la transaction avec votre code pin.

Si vous choisissez Crelan Sign, vous serez redirigé vers l'application où vous pourrez signer la transaction avec votre code pin mobile.

Remarque : Dans certains cas, vous pouvez voir cet écran :



Détails de la transaction

Commerçant: Handelsonderneming Vincent Snijs
diers

Montant: 28,90 EUR

Date: 30/06/2024 17:34:38 CET

Numéro de carte: xxxxxxxxxxxx9588

S'authentifier avec Crelan Mobile

Étape 1
Ouvrez Crelan Mobile et choisissez 'Payer' > 'Signer une demande de paiement en ligne'. Si vous êtes déjà connecté vous trouvez cette option via le bouton d'action haute.

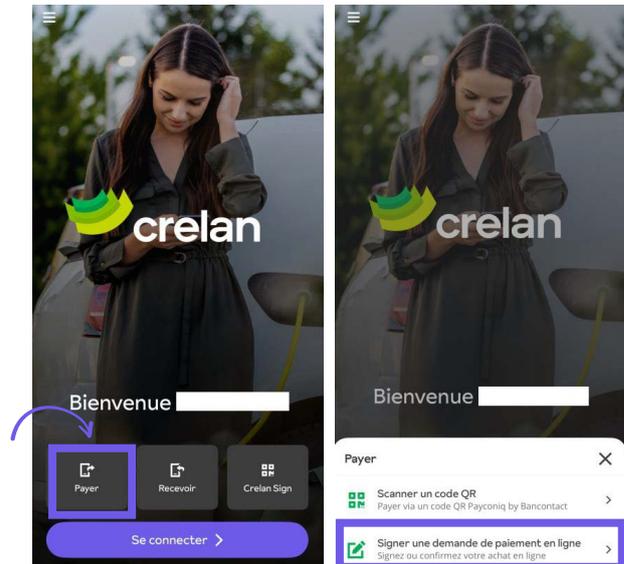
Étape 2
Sélectionnez et signez la transaction souhaitée.

Annuler la transaction

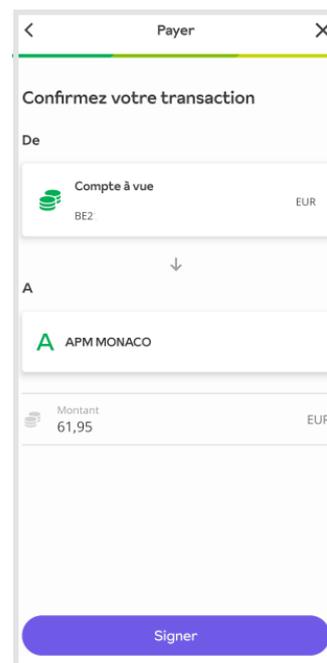


Attention : il arrive parfois que l'écran vous demande de scanner un code QR, vous devez l'ignorer et accéder quand même à la demande de paiement en ligne dans la Crelan Mobile App.

Vous devez ensuite ouvrir l'application Crelan Mobile et cliquer sur 'Payer' - 'Signer une demande de paiement en ligne'.



Dans l'app, vous y verrez les détails de la transaction en ligne, après quoi vous devrez signer la transaction avec le code pin mobile.



Payer

Confirmez votre transaction

De

Compte à vue
BE2 EUR

A

APM MONACO

Montant
61,95 EUR

Signer