

Bienvenue chez Crelan. Voici comment utiliser Crelan Sign.

Crelan Sign est une façon de signer vos opérations dans myCrelan sans utiliser un digipass. C'est donc une façon à part entière et alternative pour vous enregistrer dans le homebanking ou pour signer des opérations.

Crelan Sign = le digipass virtuel disponible dans la Crelan Mobile App. Crelan Sign ne fonctionne pas pour myCrelan Pro.

1. Installez Crelan Mobile et **enregistrez-vous** dans l'application sur votre smartphone.



2. Allez ensuite vers le homebanking myCrelan – Homepage (https://mycrelan.crelan.be)



3. Cliquez ensuite sur **« nouveau profil »** et introduisez votre identifiant d'utilisateur, et cliquez ensuite sur le pavé en-dessous de **Crelan Sign** (voir encadré)



4. En cliquant sur « Crelan sign » vous obtenez un code QR qui est valable pendant 60 secondes



(+ Retour aux profils	Identification	
Créer votre profil.	Irronduses iti votre identiti d'utilisee	wr (ек.: А812CD)
Crelan Sign	Se connecter	
20000 00000 00000	1 Ourrez Greien Mohre 2 Ourrez Greien Sign	
Digipass	S Servers e de courre S Servers e de courre S Servers e de courre S Après avoir signé, vous server avoir S Après avoir signé, vous server avoir	ble. Instiguement connecté 8 myCrelan,
	Le QR-code expire dans-40 recordate	

5. Retournez maintenant sur votre application mobile et cliquez sur **Crelan Sign** (sur la page d'accueil).



6. Scannez le code QR dans myCrelan avec votre smartphone



7. Confirmez l'opération avec votre code PIN ou en utilisant vos « biometrics » (empreinte digitale ou la reconnaissance faciale).



8. Après votre consentement l'opération sera enregistrée.



Une autre façon d'utiliser Crelan Sign, c'est en faisant un achat sur internet via → votre smartphone

- 1. Passez votre commande sur votre site préféré et cliquez sur « **bancontact »**.
- 2. Vous trouverez ensuite l'écran suivant dans lequel il est possible d'ouvrir l'application « bancontact » si celle-ci est installée sur votre smartphone, OU vous pouvez payer avec votre carte bancontact. (voir photo)

Comment voulez-vous payer?
Ouvrez votre app Bancontact >
Payez avec votre
carte Bancontact
Numéro de carte
Date d'échéance (mm/aaaa)
Poursuivre >

 Encodez le numéro de votre carte et la date d'échéance et poursuivez l'opération. Vous êtes ensuite dirigé vers l'application Crelan. Choisissez l'option « Crelan Sign ».



4. L'étape suivante à effectuer est indiquée sur l'écran de votre smartphone.

S'authentifier avec Crelan Mobile

étape 1

Ouvrez Crelan Mobile et choisissez 'Payer' > 'Signer une demande de paiement en ligne'. Si vous vous êtes déjà connecté vous trouvez cette option via le bouton d'action mauve.

étape 2

Sélectionnez et signez la transaction souhaitée.

Option 1: vous n'êtes pas connecté dans Crelan Mobile App, cliquez sur "payer"

Option 2: si vous êtes déjà connecté, utilisez le bouton d'action flottant mauve





5. Vous obtenez l'écran suivant sur votre smartphone et pourrez ensuite voir les opérations en cours et signer.

Payer	×	_	
Scanner un code QR Payer Via un code QR Payconiq by Banconta	act >	Actions rapides	×
Signer une demande de palement en Signez ou confirmez votre achat en ligne	ligne	Payer (code QR)	>
		Recevoir	>
		Signer une demande de paiement en ligne	>
		Crales Sign	

Une autre façon d'utiliser Crelan Sign, c'est en faisant un achat sur internet via → votre desktop

- 1. Passez votre commande sur votre site préféré et cliquez sur **« bancontact »**.
- 2. Vous trouverez ensuite l'écran suivant dans lequel il est possible de scanner le QR code avec l'application « Bancontact » (si elle est installée sur le smartphone) OU vous pouvez choisir de payer avec votre carte Bancontact (voir photo).

uvret Fagel Bancontact et scannes le code QR d dessous.	OU	cu	Numéro de carte Grito 1234 5078 6012 3 Nom du titulaire Test v Date d'arabitation Mar A.
			MM A

3. Encodez le numéro de votre carte et la date d'échéance et poursuivez l'opération. Ensuite, choisissez l'option « Crelan Sign ».

Détails de la transaction	
Commerçant:	Bol.com
Montant:	32,05 EUR
Date:	13/06/2024 18:30:27 CET
Numéro de carte:	300000000000000000000000000000000000000
S'authentifier avec le digipass	S'authentifier avec Crelan Sign

4. Les prochaines étapes que vous devez maintenant suivre sont décrites dans l'écran que vous recevez

Détails de la transaction				
	Con	ımerçant:	Bol.com	
		Montant:	32,05 EUR	
		Date:	13/06/2024 18:32:20 CET	
	Numéro	de carte:	200000000000000000000000000000000000000	
S'authentifier avec Crelan Sign				
	étape 1	Ouvrez	Crelan Mobile et choisissez 'Crelan Sign'.	
	étape 2	Sennnez le QR-code ci-contre.		
	étape 3	Vérifiez vos données et confirmez votre transaction.		
Tala alaf and Barast	étape 4	Vous re	venez ensuite sur le site du commerçant où vous recevez une confirmation de vot	

5. Après votre confirmation, la signature a réussi et l'achat a été finalisé.

Vous pouvez désormais effectuer vos opérations bancaires grâce à Crelan Sign via myCrelan - Homebanking.

Des questions ? Posez-les à notre Customer Care.

Contactez le Customer Care au 02/558 78 88 ou surfez sur crelan.be pour plus d'informations