

Welkom bij Crelan. Hoe gebruik maken van Crelan Sign?

Crelan Sign is een manier om uw verrichtingen in myCrelan te ondertekenen zonder gebruik te maken van een digipass. Crelan Sign is de virtuele digipass, beschikbaar in de Crelan Mobile app.

Crelan Sign werkt niet met een myCrelan Pro abonnement.

1. Installeer de Crelan Mobile app op uw smartphone en **registreer** uzelf in de app.



2. Surf vervolgens naar de homebanking myCrelan – Homepage (https://mycrelan.crelan.be)



 Klik vervolgens op "nieuw profiel" en geef uw gebruikersidentificatie in. Klik daarna op Crelan Sign (zie paarse omkadering)



4. Wanneer u klikt op "Crelan Sign" krijgt u een **QR code** te zien die 60 seconden geldig is





5. Keer nu terug naar uw mobiele applicatie en klik op "Crelan Sign" (op de startpagina).



6. Scan de QR code in myCrelan via uw smartphone.



7. Bevestig met uw mobiele PIN of door gebruik van "biometrics" (digitale vingerprint of gezichtsherkenning).



8. Na uw bevestiging is het tekenen geslaagd en kunt u verdergaan



Een andere manier om Crelan Sign te gebruiken, is door een aankoop op het internet te doen \rightarrow via uw smartphone

- 1. Plaats uw bestelling via de gewenste site en klik op "Bancontact".
- 2. U krijgt daarna volgend scherm te zien waarin het mogelijk is de applicatie "Bancontact" te openen (indien deze op de smartphone geïnstalleerd is) OF u kunt ervoor kiezen om te betalen met uw Bancontact kaart (zie foto).



3. Voer uw kaartnummer en de vervaldatum in en ga verder met de transactie. Selecteer vervolgens de optie "Crelan Sign" op volgend scherm.



4. De volgende stappen die u nu moet ondernemen staan beschreven in het scherm dat u krijgt.

| Tekenen | met Crelan | Mobile |
|---------|------------|--------|
| | | |

stap 1 Open Crelan Mobile en kies 'Betalen' > 'Online betaalverzoek tekenen'. Indien u al ingelogd bent vindt u deze optie via de paarse

actieknop. stap 2

Selecteer en teken de gewenste transactie.



Optie 1: U bent niet geconnecteerd in de Crelan Mobile app, klik

op de startpagina op "betalen"

Optie 2: U bent al geconnecteerd, gebruik dan de paarse knop rechts beneden (pijltjes)





5. Vervolgens ziet u het volgende scherm verschijnen waar u uw transactie kunt ondertekenen.

| talen | × | Snel | le acties |
|---|---|------|------------------------------|
| QR-code scannen Betalen via een Payconiq QR-code | > | ₹ | Overschrijven |
| Online betaalverzoek tekenen Teken of bevestig uw online aankoop | > | G | Betalen (QR-code) |
| | | Ŀ | Ontvangen |
| | | Ľ | Online betaalverzoek tekenen |
| | | 82 | Crelan Sign |

Een andere manier om Crelan Sign te gebruiken, is door een aankoop op het internet te doen → via uw desktop

- 1. Plaats uw bestelling via de gewenste site en klik op "Bancontact".
- 2. U krijgt daarna volgend scherm te zien waarin het mogelijk is de QR code te scannen met de applicatie "Bancontact" (indien deze op de smartphone geïnstalleerd is) OF u kunt ervoor kiezen om te betalen met uw Bancontact kaart (zie foto).

| | V |
|---|--|
| Bancontact Wijzig betaalwijze Besontact Te betalen: € 239,00 | |
| Open de Bacostat-sege en san ordenstaande Ofic ost. | Acatinummer (199) 523-6993 692 3 Nam kavitouder Test Verondditum Mill JJ Bibliom met Binsentskäver |

3. Voer uw kaartnummer en de vervaldatum in en ga verder met de transactie. Selecteer vervolgens de optie "Crelan Sign" op volgend scherm.

| Transactiedetails | | |
|-----------------------|---|---|
| | Haudelaar: Bedrag: Datum: Kaartnummer: | Bol.com 44.66 EUR 13.08/2024 17:55:46 CET xcoxxxxxxxxx0005 |
| Kies uw teken methode | | |
| | Teleans must de digipant | Takasan met Costan Sga |
| | | Transactie annuleren |

4. De volgende stappen die u nu moet ondernemen staan beschreven in het scherm dat u krijgt.

| Bit rate 46.8 DIR (30.4 DIR) Libit 2014 75-96 CET Kartinamer 1305/2014 75-96 CET (30.4 DIR) Tekenes met Crelan Signt vscccccccccl003 Tekenes met Crelan Signt sep 4 step 4 Open Crelan Mobile on klan "Crelan Signt". step 5 Sem de OB-code hiermant. step 4 Kijk ow gegreven so en bevenlig ow transactie. step 4 U bert teng nan de welche van de landshar war u om bevenliging van ow transactie. | | Hande | aar: Bol.com |
|---|---------------------------------------|----------|---|
| Data Ide 002041 75-94 CET Kasarfummer xxxxxxxxxxxxxxx0003 Tekenera met Crelan Sign step 1 Open Crelan Mobile en kies Viellan Signt. step 2 Scan de QR-socie hiermant. step 3 Kijk ow gegeven na en bevenlig ow transactie. step 4 U bert berg man de welede van de handelaar war u om bevenliging van ow transactie. | | Bed | rag: 44,66 EUR |
| Karthummeri xoccccccccl003 Teknem met Crelan Sign refresem met Crelan Sign stag 1 Open Crelan Mohle en Ker Vielan Sign? stag 2 Som de QR-cols hiermant. stag 3 Kijk vor graperen na en horentig nor transactie. stag 4 U herr I weng and de website von de landshar war i om breedtjing von ov transactie. | | Da | um: 13/06/2024 17:59:48 CET |
| Tekenen met Crelan Sign stap 1 Open Crelan Mohlle en kiev 'Crelan Sige'. stap 2 Senn de QR-code hiermant. stap 3 Kjel vo gravema ne en bereatig nov transactis. stap 4 U loert trang naar de webnie van de handelner war u een bereatiging van ow transact | | Kaartnum | ner: xccccccccccccx8005 |
| stap 1 Open Cielus Mohle es kiev 'Cielus Sigi'. Image: Sign 2 Sean de QR-code hiernant. Image: Sign 2 Sea de QR-code hiernant. <th>Tekenen met Crelan Sign</th> <th></th> <th></th> | Tekenen met Crelan Sign | | |
| stag 2 Som de QB-coch hirmand. stag 2 Som de QB-coch hirmand. stag 3 Kijk nor grageren na en breverlig nor transetie. stag 4 U herr breg nar de wehele van de handelaar war i een breverliging van nor transetie. | | stap 1 | 0pen Crelan Mobile en kies 'Crelan Sign'. |
| Stap 3 Kijk ov gragevan en beverlig ov tannacia. Stap 4 U lært teng nær de vebnik van de hankelar war v en beverliging van ov transact | | stap 2 | can de QR-code hiernsast. |
| stap 4 U keert terug naar de website van de handelaar waar u een bevestiging van uw transact | | stap 3 | lijk uw gegevens na en bevestig uw transactie. |
| | | stap 4 | J keert terug naar de website van de handelaar waar u een bevestiging van uw transactie |
| catvangt. | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | | atvangt. |

5. Na uw bevestiging is het tekenen geslaagd en is de aankoop voltooid.

U kunt al uw bankverrichtingen uitvoeren met Crelan Sign via de homebanking van MyCrelan.

Nog vragen? Stel ze aan onze Customer Care.

Contacteer Customer Care op het nummer 02/558 78 88 of surf naar crelan.be voor meer informatie.