

## Hoe online een betaling met uw kredietkaart doen via de computer?

1. Plaats uw online aankoop op de gewenste site. Kies ervoor om te betalen met uw kredietkaart.
2. Geef de gegevens van uw kredietkaart in.

**Kaartnummer**  
XXXX-XXXX-XXXX-XXXX  
De cijfers op de voorzijde van de kaart

---

**Vervaldatum**  
MM / JJ  
Vaak op de kaart aangeduid met "Valid thru".

---

**CVC/CID-code** ?  
XXX 

---

**Naam op de kaart**

---

Bewaar mijn kaartgegevens ?

Verder

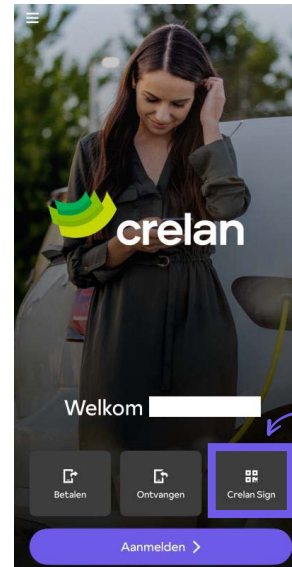
3. U krijgt nu de keuze om de transactie te ondertekenen via de Digipass of via Crelan Sign.



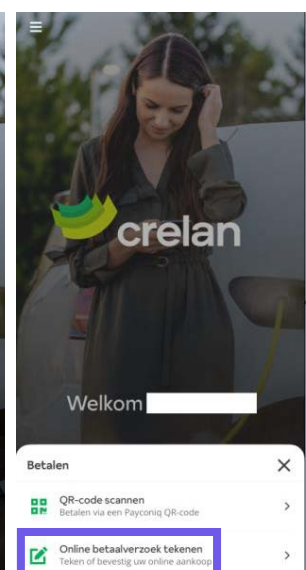
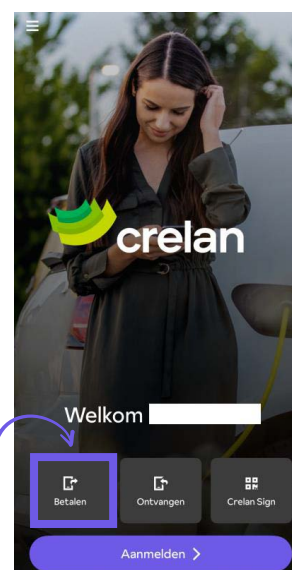
**TIP:**  
indien u niet meteen het icoon van Crelan Sign ziet kan u gewoon door middel van het balkje rechts van het scherm naar beneden scrollen.

Indien u kiest voor de Digipass : schakel de Digipass in en scan de code die verschijnt op de website van de handelaar. U zal hierna de instructie krijgen op de Digipass om de transactie te ondertekenen met uw pin.

Indien u kiest voor Crelan Sign : ga naar de mobile app en klik op het welkomtscherm op de knop 'Crelan Sign'. U kunt nu de QR-code scannen die aangeboden wordt op de site van de handelaar waarna u de transactie kunt ondertekenen met uw mobiele pin.



**Opmerking:** Indien de QR-code niet zichtbaar is op de website van de handelaar, dient u in de mobile app te gaan naar 'Betalen' – 'Online Betaalverzoek tekenen'.



U zal daar de gegevens van de online transactie zien waarna u de transactie moet ondertekenen met de mobiele pin.

**Bevestig uw transactie**

**Van**  
Zichtrekening 1.603,61 EUR

↓

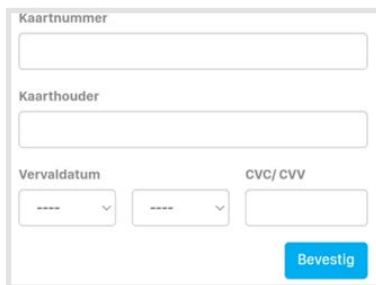
**Naar**  
Handelsonderneming Vincent Snijders

**Bedrag** 28,90 EUR

Tekenen

## Hoe online een betaling met uw kredietkaart doen via de smartphone?

1. Plaats uw online aankoop op de gewenste site via uw smartphone. Kies ervoor om te betalen met uw kredietkaart.
2. Geef de gegevens van uw kredietkaart in.



Form with fields for: Kaartnummer, Kaarthouder, Vervaldatum, CVC/CVV, and a Bevestig button.

3. U krijgt nu de keuze om de transactie te ondertekenen via de Digipass of via Crelan Sign.



**TIP:**  
indien u niet meteen het icoon van Crelan Sign ziet kan u naar beneden scrollen in het scherm.

Indien u kiest voor de Digipass : schakel de Digipass in en scan de code die verschijnt op de website van de handelaar. U zal hierna de instructie krijgen op de Digipass om de transactie te ondertekenen met uw pin.

Indien u kiest voor Crelan Sign zal u doorverwezen worden naar de app waar u de transactie kan ondertekenen met uw mobiele pin.

**Opmerking: In sommige gevallen kan het zijn dat u dit scherm te zien krijgt:**

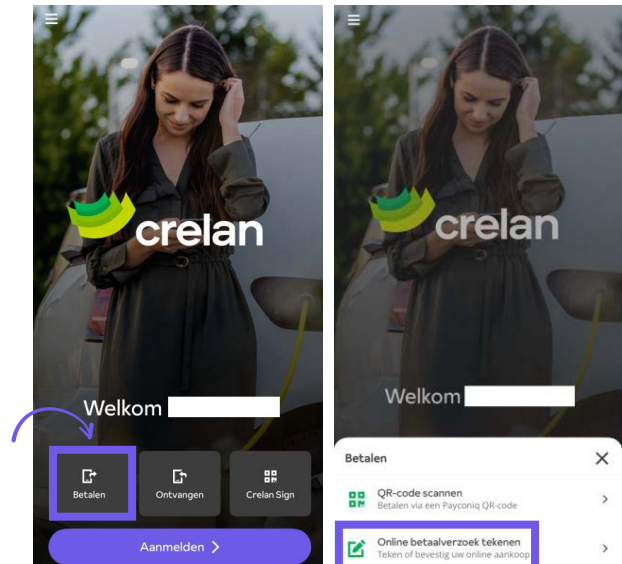


Datum: 01/08/2024 15:41:30  
CET  
Kaartnummer: xxxxxxxxxxxx9588  
Tekenen met Crelan Mobile  
step 1  
Open Crelan Mobile en kies 'Betalen' > 'Online betaalverzoek tekenen'. Indien u al ingelogd bent vindt u deze optie via de paarse actieknop.  
step 2  
Selecteer en teken de gewenste transactie.  
Transactie annuleren

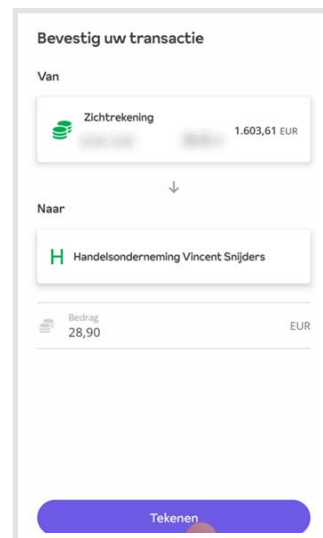


**Opgepast:**  
Het komt soms voor dat het systeem u vraagt toch een QR-code te scannen. Deze moet u negeren en u moet alsnog de betaling ondertekenen via 'Online betaalverzoek tekenen' in de Crelan Mobile App.

U dient dan de Crelan Mobile app te openen en op het welkomtscherm te klikken op 'Betalen' - 'Online betaalverzoek tekenen'.



U zal daar de gegevens van de online transactie zien waarna u de transactie moet ondertekenen met de mobiele pin.



Bevestig uw transactie  
Van  
Zichtrekening 1.603,61 EUR  
Naar  
Handelsonderneming Vincent Snijders  
Bedrag 28,90 EUR  
Tekenen