

Brussel, 16 september 2024 - 8 uur – Buiten beurstijd - Gereguleerde informatie

## **De coöperatieve bankgroep Crelan voltooide de fusie met AXA Bank en zet sterke halfjaarlijkse resultaten neer**

---

- De integratie en fusie van AXA Bank met Crelan werd succesvol uitgevoerd in overeenstemming met het oorspronkelijke plan.
- De groep Crelan (Crelan, AXA Bank en Europabank samen) boekt een solide netto IFRS-resultaat van 98,8 miljoen euro (na linearisatie van de bankbijdragen).
- Rekening houdend met een aantal specifieke elementen, waaronder de integratie- en migratiekosten, bedraagt het onderliggende nettobedrijfsresultaat van de groep Crelan voor de eerste helft van 2024 142,3 miljoen euro.
- In de eerste helft van 2024 tekenden klanten voor 122 miljoen euro in op coöperatieve aandelen, waarmee zij hun vertrouwen in het Crelan-model bevestigden.
- De totale solvabiliteitsratio stijgt opnieuw tot 32,3% op 30 juni 2024, tegenover 28,6% op 30 juni 2023. De financiële soliditeit van de groep Crelan wordt dus nog versterkt en blijft op een bijzonder hoog niveau.
- Deze sterke financiële resultaten worden gedragen door een goede commerciële dynamiek op een moeilijke markt.  
Eind juni 2024 beheerde de groep Crelan in totaal 43,7 miljard euro aan deposito's van klanten en 16,5 miljard euro aan buitenbalansbeleggingen en had zij 49,5 miljard euro aan kredieten verstrekt.

Hieronder verwijzen we naar de groep Crelan voor de geconsolideerde cijfers van Crelan, haar dochteronderneming Europabank en AXA Bank Belgium.

## Sterke financiële resultaten

- De Crelan Group (Crelan, AXA Bank en Europabank samen) zette in de eerste helft van 2024 een sterk resultaat neer van 58,0 miljoen (+4,8 miljoen euro vergeleken met het eerste halfjaar van 2023), d.w.z. 98,8 miljoen euro na linearisatie van de bankbijdragen.

De resultaten van de coöperatieve groep blijven hoog, ondanks de impact van het monetaire beleid en de rentelasten op de uitgegeven obligaties om te voldoen aan de MREL verplichtingen op de renteresultaten. Die resultaten bedragen nu 421,2 miljoen euro, tegenover 490,9 miljoen euro in de eerste helft van 2023.

De inkomsten uit commissies stijgen en bedragen nu 135,0 miljoen euro tegenover 125,8 miljoen euro in de eerste helft van 2023 (+7,3%)

Het onderliggende operationele nettoresultaat van de groep Crelan voor de eerste helft van 2024 bedraagt 142,3 miljoen euro, een lichte daling (-8,0 miljoen euro) ten opzichte van het bijzonder hoge resultaat van de eerste helft van 2023.

## Versterking van de financiële soliditeit

Met een CET1-ratio die in één jaar tijd toename van 23,3% naar 24,2% en een totale solvabiliteitsratio die steeg van 28,6% naar 32,3%, versterkt de groep Crelan andermaal haar reeds sterke solvabiliteitspositie. Deze cijfers liggen ruim boven de wettelijke vereisten op dit gebied.

*“De groep Crelan kon haar totale solvabiliteitsratio verhogen dankzij het vertrouwen van haar klanten die massaal hebben ingeschreven op nieuwe coöperatieve aandelen, dankzij het in reserve plaatsen van de goede resultaten van 2023 en dankzij een achtergestelde ‘Tier 2’ obligatie-emissie die zeer goed werd ontvangen door institutionele beleggers.” Emmanuel Vercoustre, CFO.*

S&P (A- LT en A-2 ST – met stabiel perspectief) en Moody's (A3 LT en P-2 ST–met positief perspectief) handhaven zeer solide ratings. Bovendien trok Moody's zijn rating voor de Senior Non Preferred-effecten (S&P) in het tweede kwartaal van 2024 op naar Baa2.

## Een goede commerciële dynamiek op een moeilijke markt

### Coöperatieve aandelen kennen een groot succes

**De totale portefeuille van klantendeposito's steeg in een half jaar tijd met 1,4 miljard euro tot 43,7 miljard euro.**

Een bruto-opbrengst van 1,1 miljard euro buitenbalansproducten bevestigt dat klanten interesse hebben in onder meer fondsen en obligaties en duidt op de kwaliteit van ons commercieel aanbod in dit segment.

**De totale portefeuille van buitenbalansproducten voor de groep bedraagt nu 16,5 miljard euro (+ 1,0 miljard euro ten opzichte van 31/12/2023).**

De eerste 6 maanden van het jaar werden gekenmerkt door een macro-economisch klimaat waarin obligaties aantrekkelijkere rendementsvooruitzichten boden. De onzekerheid over de inflatie, de verwachtingen van de markt met betrekking tot mogelijke verlagingen van de rentetarieven van de centrale banken en de vrees voor een recessie gingen weliswaar gepaard met volatiliteit.

Dat leidde tot een voortdurende belangstelling voor termijnrekeningen en een groeiende belangstelling voor obligatiefondsen en rentegerelateerde gestructureerde producten, terwijl gemengde fondsen enigszins aan populariteit inboetten. Ons aanbod is er dan ook op gericht om altijd aan de behoeften en eisen van onze klanten te voldoen.

Om ons beleggingsaanbod zichtbaarheid te geven, hebben we in het eerste deel van 2024 verschillende initiatieven genomen. Naast traditionele en digitale reclamecampagnes hebben we ook onze eigen podcastketen gelanceerd. Onze podcast 'Geldwijs', bestemd voor beginnende beleggers, stond een tijdje in de ranking van de meest beluisterde podcasts.

### 3,04 miljard euro nieuwe kredieten toegekend aan onze Belgische klanten

In de eerste helft van het jaar financierde de groep Crelan de Belgische huishoudens voor 2,12 miljard euro en financierde ze zelfstandigen, kmo's en boeren voor meer dan 916 miljoen euro aan investeringen.

**Dat maakt dat de groep Crelan op 30 juni 2024 een kredietportefeuille van 49,5 miljard euro (+ 0,5 miljard euro tegenover 31/12/2023) heeft.**

Het marktaandeel van woningkredieten houdt stand ondanks een bijzonder competitieve markt ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar.

Voor leningen op afbetaling werd in februari een nieuwe moderne en efficiënte kredietapplicatie gelanceerd.

De kredietproductie van het zakelijke segment in de eerste zes maanden is volledig in lijn met dezelfde periode in 2023.

Sinds de migratie in juni hebben zakelijke klanten van de agenten van de vroegere AXA Bank ook toegang tot het volledige productassortiment van Crelan.

Crelan hecht veel belang aan het klimaat en aan duurzame financiering. Voor leningen aan particulieren werden initiatieven genomen om klanten te helpen hun woning energiezuiniger te maken.

### **Uitbreiding van de functionaliteit van onze mobiele app**

In de eerste 6 maanden van 2024: Payconiq werd opgenomen in de Crelan-app en er werd een mogelijkheid toegevoegd om zijn account te activeren via ITSME.

Klanten hebben nu de mogelijkheid om online een spaarrekening in de app te openen.

### **Na een succesvolle fusie is Crelan de vijfde grootste bank**

De fusie is vanuit technisch oogpunt een groot succes. We betreuren dat een beperkt aantal klanten tijdelijk hinder ondervonden en geen toegang hadden tot bepaalde diensten, maar die problemen konden snel worden verholpen.

Ook voor de bankagenten was de fusie en migratie een erg belangrijk moment in de eerste helft van 2024. Bij die fusie ondersteunden de agenten die reeds 'onder Crelan' werkten hun collega's die van AXA Bank kwamen via een peter-meter-systeem. Zo konden die laatsten vertrouwd worden met de nieuwe systemen en tegelijk hun commerciële activiteit voortzetten. Allemaal samen hebben ze een belangrijke bijdrage geleverd aan het succes van de fusie. Zij vormden tijdens deze overgangperiode de eerste hulplijn voor klanten, in overeenstemming met de waarden van de bank. Momenteel zijn er ondersteunende maatregelen genomen om deze overgang volledig te stabiliseren en de agenten in staat te stellen hun commerciële activiteiten volledig te hervatten.

*"Door hun proactieve manier van werken speelden de agenten voor, tijdens en na de fusie een essentiële rol. Zij konden zich geleidelijk aan vertrouwd maken met de nieuwe systemen en processen met behoud van de klantrelaties, ondanks een aantal tijdelijke technische problemen die bij zulke operaties onvermijdelijk zijn.*

*Wij willen hen bedanken voor alle inspanningen die zij hebben geleverd." Joris Cnockaert, CCO*

## Onze visie op de toekomst

Crelan heeft ambitieuze doelstellingen voor de toekomst. Daarbij bouwt het voort op zijn solide geschiedenis en profiteert het van de schaalvoordelen als gevolg van de fusie.

Na de fusie zullen we een transformatiefase starten om de kwaliteit van de dienstverlening voor agenten en klanten nog verder te verbeteren.

Crelan wil blijven investeren in digitale technologieën en diensten om de snelle evolutie op dit gebied te volgen en steeds beter tegemoet te komen aan de verwachtingen van de klant.

Dankzij de integratie met AXA Bank kan Crelan een breder scala aan producten en diensten aanbieden aan zowel particuliere als zakelijke klanten. Deze omvatten beleggingsoplossingen van Amundi, AXA Investment Managers en Econopolis Wealth Management, verzekeringsproducten van Allianz en AXA en de producten en diensten van Europabank.

De nabijheid en de persoonlijke service zijn een belangrijk kenmerk van de positionering van Crelan, vooral in de digitale tijd. Door de fusie werd het netwerk van onafhankelijke bankkantoren onder de banner 'CRELAN' aanzienlijk uitgebreid. We willen optimaal gebruik maken van de vaardigheden en kennis binnen ons netwerk om de activiteiten van onze agentschappen verder te optimaliseren. Zo kunnen we efficiënter inspelen op specifieke verzoeken van klanten.

*“We hebben een enorm potentieel wat betreft organische groei om uit te groeien tot een volwaardige Belgische bank in alle bankzaken en alle klantensegmenten. In een wereld die wordt gekenmerkt door onzekerheden en snelle technologische veranderingen, streven we ernaar klanten en agenten een zeer hoge veiligheid en servicekwaliteit te bieden”, Philippe Voisin, CEO.*

## Crelan, een 100% Belgische en 100% coöperatieve bank

Een van de doelstellingen van Crelan is om coöperatieve aandeelhouders te laten deelnemen aan de activiteiten van de bank. Via CrelanCo Foundation ondersteunt Crelan lokale projecten waarbij de coöperatieve aandeelhouders betrokken zijn en die een positieve impact hebben op de samenleving.

Dit gebeurt met name door hen deel te laten nemen aan het selectieproces van de voorgestelde projecten.

## Rebranding van agentschappen

De dag na de fusie werd begonnen met de rebranding van de vroegere AXA Bankkantoren. Ze krijgen de kleuren en het logo van Crelan. Die operatie is normaal gesproken tegen eind 2024 klaar.

## Bijlagen Resultaten van de groep Crelan (eerste helft van 2024)

### IFRS GECONSOLIDEERDE BALANS

€M	31/12/2023	30/06/2024	EVOLUTION
Leningen	49.012	49.520	508
Schuldbewijzen	600	1.009	409
Geldmiddelen & fair value hedge	3.560	5.493	1.934
Overige activa	817	670	-146
<b>Totaal activa</b>	<b>53.988</b>	<b>56.693</b>	<b>2.705</b>
Deposito's	42.391	43.742	1.351
Covered Bonds	4.650	4.616	-34
Deposito's bij de centrale bank	884	784	-100
Senior Non Preferred	1.431	2.190	759
Achtergestelde verplichtingen	205	505	300
Overige financiële verplichtingen	402	856	454
Overige verplichtingen	1.515	1.363	-152
Eigen vermogen	2.510	2.637	127
<b>Totaal passiva &amp; eigen vermogen</b>	<b>53.988</b>	<b>56.693</b>	<b>2.705</b>

De bovenstaande bedragen werden onderworpen aan een beperkt nazicht door de auditor.

### IFRS GECONSOLIDEERDE RESULTATENREKENING

€M	30/06/2023	30/06/2024	EVOLUTION
Netto bankinkomen	620,6	564,6	-56,0
<i>Waarvan netto rente-inkomsten</i>	<i>490,9</i>	<i>421,2</i>	<i>-69,8</i>
Bedrijfskosten	-469,9	-484,9	-15,0
Risicokosten	-23,0	-18,2	4,8
Voorzieningen	-37,2	11,1	48,4
Negatieve goodwill & Winst uit vervreemding	0,0	0,0	0,0
Belastingen	-37,2	-14,6	22,6
<b>Nettowinst</b>	<b>53,2</b>	<b>58,0</b>	<b>4,8</b>
<b>Aangepast Nettowinst (*)</b>	<b>96,4</b>	<b>98,8</b>	<b>2,3</b>

De bovenstaande bedragen werden onderworpen aan een beperkt nazicht door de auditor, behalve (\*).

(\*) Aangepast voor IFRIC 21 (na linearisatie van bankentaksen)

### ALTERNATIEVE PRESTATIE-INDICATOREN (APM)

€M	30/06/2023	30/06/2024	EVOLUTION
	ONDERLIGGEND (APM)	ONDERLIGGEND (APM)	
Onderliggend netto bankinkomen	633,6	600,5	-33,1
<i>Waarvan onderliggend netto rente-inkomsten</i>	<i>508,9</i>	<i>445,5</i>	<i>-63,4</i>
Onderliggende bedrijfskosten	-412,4	-410,0	2,5
Onderliggende risicokosten	-16,5	-10,8	5,6
Onderliggende voorzieningen	-0,1	4,1	4,2
Onderliggende belastingen	-54,3	-41,5	12,8
<b>Onderliggende resultaat</b>	<b>150,3</b>	<b>142,3</b>	<b>-8,0</b>
Specifieke posten	-53,9	-43,5	10,4
<b>Aangepast Nettowinst</b>	<b>96,4</b>	<b>98,8</b>	<b>2,3</b>

De bovenstaande bedragen zijn niet onderworpen aan een audit.

### De ratio's van de groep Crelan

	06/23	06/24	Vershil
<b>Risico kost *</b>	0,07%	0,04%	-0,03%
<b>Kost/inkomst ratio *</b>	65%	68%	3%
<b>Onderliggend rendement op kapitaal*</b>	12,8%	10,8%	-2,0%
<b>Rendement op Activa</b>	0,36%	0,35%	-0,01%
<b>Kernkapitaal Ratio</b>	23,3%	24,2%	0,9%
<b>Totale KapitaalsRatio</b>	28,6%	32,3%	3,7%
<b>Liquiditeitsratio (LCR)</b>	191%	202%	12%

\* Gebaseerd op een interne presentatie. De bovenstaande bedragen zijn niet onderworpen aan een audit.

### Ontwikkeling van de portefeuille en productieresultaten

In mio EUR	06/23	06/24	Evolutie	%
<b>Productie kredieten aan particulieren</b>	2.243	2.121	-122	-5%
<b>Productie landbouw kredieten</b>	163	195	32	20%
<b>Productie kredieten aan Ondernemingen</b>	729	721	-8	-1%
<b>Productie Buiten balans</b>	1.107	1.144	37	3%

De bovenstaande bedragen zijn niet onderworpen aan een audit.

In mio EUR	12/23	06/24	Evolutie	%
<b>Omloop deposito's</b>	42.391	43.742	1.351	3%
<b>Omloop kredieten</b>	49.012	49.520	508	1%
<b>Omloop buiten balans</b>	15.496	16.505	1.010	7%

De bovenstaande bedragen zijn niet onderworpen aan een audit.

**Over de groep Crelan**

De financiële groep bestaat uit CrelanCo nv, Crelan nv, Europabank nv. Ze staat op de vijfde plaats van Belgische retailbanken in termen van totale activa. In het straatbeeld is de groep Crelan vertegenwoordigd door twee bankenlogo's: Crelan en Europabank. De groep Crelan heeft op 31/12/2023: 4.456 medewerkers (zowel personeelsleden als onafhankelijke bankagenten en hun medewerkers), 792 agentschappen, 283.629 coöperatieve aandeelhouders, bijna 1,8 miljoen klanten en een balanstotaal van iets minder dan 54 miljard euro. Daarnaast beheert de bankgroep 42,4 miljard euro klantendeposito's, 15 miljard euro buitenbalansbeleggingen en ondersteunt ze Belgische huishoudens en bedrijven met 49 miljard euro aan kredieten.

**Perscontact**

Caroline Beauvois, senior communication advisor

Tel.: + 32 (0) 475 82 09 34

E-mail: [press@crelan.be](mailto:press@crelan.be)