

Reglement voor de terugbetaling van tickets voor het Autosalon 2025

1. Doel van het reglement

Dit reglement bepaalt de voorwaarden waaronder Crelan de toegangstickets voor het Autosalon 2025 terugbetaalt voor zijn klanten en prospecten die tussen 2 december 2024 en 28 februari 2025 een auto- of mobilehome-lening, of een professionele lening bestemd voor een firmawagen hebben aangevraagd.

2. Criteria om in aanmerking te komen

Om in aanmerking te komen voor terugbetaling moet:

- de klant of prospect tussen 2 december 2024 en 28 februari 2025 een auto- of mobilehomelening hebben aangevraagd bij een Crelan-agent;
- de lening betrekking hebben op de aankoop van een van de volgende types voertuigen:
 - een hybride, elektrische, benzine- of dieselauto;
 - een nieuw of tweedehands voertuig van minder dan 36 maanden oud;
 - een mobilehome.

3. Voorwaarden voor terugbetaling

- De terugbetaling is beperkt tot 2 tickets per rekening voor een kredietaanvraag. Er wordt maximaal een bedrag van €30 vergoed.
- Alleen de toegangstickets voor het Autosalon 2025 worden terugbetaald. Bijkomende kosten (parking, eten enz.) en Avant-Première tickets worden niet terugbetaald.
- De aanvraag tot terugbetaling moet vóór 31 maart 2025 worden ingediend.

4. Procedure voor het aanvragen van terugbetaling

Om de terugbetaling te verkrijgen, moet de klant of prospect:

- aan de Crelan-agent een kopie van het aankoopbewijs van het toegangsticket voor het Autosalon 2025 verstrekken;
- tussen 2 december en 28 februari 2025 in een Crelan-kantoor een aanvraag indienen voor een auto- of mobilehomelening (als het krediet wordt geweigerd, verbindt Crelan zich ertoe om de tickets toch terug te betalen).

5. Terugbetalingsmodaliteiten

- De terugbetaling gebeurt via bankoverschrijving op de rekening die is gekoppeld aan de aanvraag voor de auto- of mobilehomelening.
- De terugbetaling gebeurt binnen dertig werkdagen na ontvangst van de volledige en geldige aanvraag.

6. Diverse bepalingen

- Crelan behoudt zich het recht voor om de authenticiteit van de ingediende documenten te controleren en elk verzoek dat niet aan de voorwaarden van dit reglement voldoet, te weigeren.

7. Verwerking van persoonsgegevens

- Crelan verwerkt uw persoonsgegevens om de terugbetaling te kunnen uitvoeren. De gegevens worden niet voor andere doeleinden verwerkt. Crelan is verantwoordelijk voor de verwerking van de verzamelde persoonsgegevens. Voor meer informatie over uw rechten of hoe Crelan uw persoonsgegevens verwerkt en beschermt, zie [Privacyverklaring voor klanten en prospecten | Crelan](#).

8. Contact

Voor vragen over dit reglement of de terugbetalingsprocedure kunt u contact opnemen met uw Crelan-agent.

9. Vragen of klachten

Voor vragen of klachten over deze actie kunt u terecht bij:

- uw Crelan-agent;
- de klachtendienst van Crelan: door een brief te sturen naar Sylvain Dupuislaan 251, 1070 Brussel of via het onlineformulier op de pagina <https://www.crelan.be/nl/particulieren/klachtenformulier>
- Al contact gehad met Crelan? U kunt ook terecht bij de Ombudsman voor bankgeschillen Ombudsfin, North Gate II, Koning Albert II-laan, nr. 8, bus 2, 1000 Brussel of een e-mail naar ombudsman@ombudsfin.be (www.ombudsfin.be).

Let op, geld lenen kost ook geld.

Auto- en mobilhome-leningen zijn consumentenkredieten in de vorm van een lening op afbetaling onderworpen aan boek VII van het Wetboek van economisch recht. De kredietgever kan u pas een lening op afbetaling verlenen nadat hij uw kredietaanvraag heeft onderzocht en aanvaard.