

Tarieven

Algemene Voorwaarden en tarieven voor internationale overschrijvingen in voege op 17 juli 2024

Opmerking: 21% BTW is inbegrepen in de tarieven uit deze lijst die daaraan onderworpen zijn.

1. Grensoverschrijdende overschrijvingen

Toepassingsgebied

Conform de Europese verordening zal Crelan het tarief voor binnenlandse overschrijvingen toepassen indien aan de voorwaarden van de “Europese overschrijving” is voldaan.

De Europese overschrijving heeft volgende kenmerken:

- De overschrijving gebeurt binnen de SEPA-zone.
- Het bedrag van de overschrijving is uitgedrukt in EUR.
- Het devies van de opdrachtgevende rekening is EUR.
- Het IBAN-rekeningnummer van de opdrachtgever is correct en de naam- en adresgegevens van de opdrachtgever zijn volledig.
- Het IBAN-rekeningnummer van de begunstigde en de BIC-code van de bankier van de begunstigde zijn correct en stemmen met elkaar overeen.
- De naam- en adresgegevens van de begunstigde zijn volledig.
- Keuze voor een kostenverdeling volgens het principe van gedeelde kosten (SHA).
- Er is geen mededeling aan de eigen bankier en/of aan de bankier van de begunstigde meegegeven.

Vermelding van het IBAN-rekeningnummer van de begunstigde is verplicht voor overschrijvingen binnen de SEPA-zone. Zonder IBAN kan de Europese overschrijving niet uitgevoerd worden.

Welke landen behoren tot de SEPA-zone ?

De Europese Unie: bestaande uit: België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Frans Guyana, Griekenland, Guadeloupe, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Martinique, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal (inclusief de Azoren en Madeira), Réunion, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje (inclusief de Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla), Tsjechië, Zweden.

Overschrijvingen van en naar Noorwegen, IJsland en Liechtenstein vallen ook onder de richtlijn (**deze landen behoren, samen met de E.U.-landen, tot de EER Europese Economische Ruimte**),

evenals overschrijvingen van en naar Zwitserland, Monaco, San Marino, Andorra en Vaticaanstad, Gibraltar, Verenigd Koninkrijk, de Kanaaleilanden en het eiland Man.

Andere landen zoals bijvoorbeeld Turkije, de Faeröer Eilanden en Groenland vallen buiten het toepassingsgebied, ook al is het IBAN-nummer opgegeven.

Kosten aangerekend door Crelan

		kosten-structuur	bedrag kosten	
Europese overschrijvingen	overschrijving tussen 2 landen uit de SEPA zone in EUR	SHA (verplicht)	zie tarieflijst Particulieren en/of Professionele doeleinden	
Buitenlandse overschrijvingen	overschrijvingen tussen 2 landen uit de EER ongeacht het devies (maar verschillend van EUR)	SHA (verplicht)		uitgaande overschrijvingen : SHA: de opdracht gevende partij betaalt de kosten van Crelan: - betalingsprovisie*: 0,10% (min. 9,00 euro - max. 100,00 euro) - wisselcommissie (enkel bij muntomzetting)
	overschrijvingen tussen een land uit de EER en een land buiten de EER ongeacht het devies **	SHA BEN OUR	binnenkomende overschrijvingen : - betalingsprovisie*: 0,10% (min. 9,00 euro - max. 100,00 euro) - wisselcommissie (enkel bij muntomzetting) - eventuele kosten aangerekend door de buitenlandse correspondent. Niet op voorhand gekend.	uitgaande overschrijvingen : SHA: de opdracht gevende partij betaalt de kosten van Crelan: - betalingsprovisie: 0,10% (min. 9,00 euro - max. 100,00 euro) - wisselcommissie (enkel bij muntomzetting) BEN: de opdracht gevende partij betaalt geen kosten. Het overgeschreven bedrag wordt wel verminderd met de betalingsprovisie + eventuele wisselcommissie OUR: de opdracht gevende partij betaalt alle kosten. Betalingsprovisie + eventuele wisselcommissie + correspondentkosten 30 EUR

* Voor inkomende en uitgaande verrichtingen in SEK van en naar rekeningen binnen de EER is er geen betalingsprovisie verschuldigd.

** Voor overschrijvingen in EUR naar Zwitserland, Monaco, San Marino, Andorra en Vaticaanstad, Gibraltar, Verenigd Koninkrijk, de Kanaaleilanden en het eiland Man, gelden de regels van de SEPA zone (Europese overschrijvingen) en is kostenstructuur SHA verplicht.

Correspondentkosten (bij kostenstructuur OUR)

Tarief : 30 EUR.

Wisselcommissie (enkel bij muntomzetting)

Op transacties wordt een wisselcommissie aangerekend als de munt van de transactie verschilt van de munt van de rekening.

Deze wordt als volgt berekend:

Bedrag transactie	Wisselcommissie
Tot en met 2.478,94 EUR	3,72 EUR
Van 2.478,95 EUR tot 8.676,27 EUR	7,44 EUR
Van 8.676,28 EUR tot 24.789,35 EUR	14,87 EUR
Van 24.789,36 EUR tot 247.893,52 EUR	29,75 EUR
Vanaf 247.893,53 EUR	59,49 EUR

Naast de wisselcommissie zal een marge van maximaal 0,9% worden aangerekend op de systeemwisselkoers. De systeemwisselkoers wordt verschillende malen per dag aangepast en reflecteert de marktkoers.

Voor transfers tussen eigen rekeningen die bij Crelan worden aangehouden, wordt enkel de marge van maximaal 0,9% aangerekend en geen wisselcommissie.

2. Inkomende en uitgaande overschrijvingen in deviezen tussen rekeningen in België

De aangerekende kosten worden bepaald door de kostenstructuur op de overschrijving (zie uitleg principe onder 'voor uitgaande overschrijvingen', steeds SHA)

- Tot en met 50.000 EUR: betalingsprovisie 7 EUR + wisselcommissie (enkel bij een muntomzetting)
- Vanaf 50.000,01 EUR: betalingsprovisie 12 EUR + wisselcommissie (enkel bij een muntomzetting)

3. Valutering en uitvoeringstermijn

		Debet Valutering	Credit Valutering ----- Geen muntomzetting	Credit valutering ----- indien muntomzetting	Uitvoeringstermijn
Europese overschrijving	Tussen 2 landen uit de SEPA zone in EUR	D	D	NVT want altijd EUR	D + 1 bankwerkdag
Buitenlandse overschrijving	Tussen 2 landen uit EER ongeacht het devies (maar verschillend van EUR)	D	D	D + 2	D + 1 bankwerkdag Behalve voor niet EER munt (vb USD, GBP, CAD, ...) D + 2
	Tussen een land uit EER en een land buiten de EER ongeacht het devies	D	D	D + 2	D + 3 bankwerkdagen

4. Andere kosten:

Kosten bevestiging overschrijving :

15,00 EUR.

Kosten niet uitvoering:

Indien een overschrijving niet kan worden uitgevoerd omdat het saldo op de rekening ontoereikend is, wordt een vergoeding van 5,00 EUR aangerekend.

Bijkomende diensten:

een tarief van 9,92 EUR (+ correspondentkosten) wordt aangerekend voor elk van de volgende diensten:

- onderzoek einde bestemming
- retour overschrijving
- terugstorting
- wijziging instructies
- attest of bewijsstuk

Kosten aangerekend door buitenlandse correspondenten en/of betrokken bankiers:

De correspondent en/of de betrokken bankiers kunnen kosten aanrekenen die ten laste zijn van de opdrachtgever, tenzij anders bepaald.

5. Wisselkoers

De wisselkoers is de dagkoers op het ogenblik van de uitvoering van uw verrichting.

6. Klachten- en beroepsprocedures

Indien u problemen ondervindt bij de uitvoering van buitenlandse overschrijvingen kunt u altijd contact opnemen met uw Crelan-agentschap of met het hoofdkantoor (Groep Crelan - Cliëntendienst - Sylvain Dupuislaan, 251, 1070 Brussel).

Indien nodig kunt u zich ook richten tot de Ombudsdienst voor de Financiële sector (Belliardstraat, 15-17, bus 8, 1040 Brussel).