

AXA Banque devient Crelan. Voici comment installer myCrelan (Pro) Homebanking après la fusion.

Cher client,

Le week-end des 8 et 9 juin, AXA Banque deviendra Crelan. L'app mobile et le Homebanking d'AXA Banque ne seront alors plus disponibles.

Nous allons vous guider pas à pas pour que vous puissiez effectuer vos opérations bancaires en digital via myCrelan (Pro) Homebanking à partir du 10 juin.

Vous devriez avoir reçu un digipass par la poste pour le 8 juin et, quelques jours plus tard, une lettre avec deux codes personnels. Vous avez besoin de ce digipass pour vous connecter à myCrelan (Pro) Homebanking.

Le plan par étapes ci-dessous, vous permettra d'activer à la fois votre digipass et myCrelan (Pro) Homebanking.

Gardez cette lettre à portée de main, car vous aurez besoin des codes qui sont indiqués en haut à gauche. Vous aurez aussi besoin de votre carte d'identité électronique ou de votre carte bancaire pour vous enregistrer.

- Votre identifiant d'utilisateur
- Votre code d'activation



Important à savoir :

- Vous ne pourrez plus utiliser le lecteur de carte AXA Banque pour vous connecter à Crelan après la fusion. Saviez-vous que vous pouvez apporter ce lecteur de carte dans un point de collecte Recupel dans un parc de recyclage près de chez vous ?
- Après la fusion, toutes les informations à propos des opérations bancaires en digital chez Crelan resteront également disponibles sur le site crelan.be.

Voici comment vous connecter avec votre digipass Crelan sur myCrelan.be :

- 1. Ouvrez <u>mycrelan.be</u> sur votre ordinateur pour lancer l'activation de votre digipass et de myCrelan (Pro) Homebanking.
- 2. Choisissez « Créer » sous « Nouveau profil ».



3. Saisissez votre identifiant d'utilisateur qui se trouve dans la lettre que vous avez reçue de Crelan.

🥗 crelan		er 🗸
(eretour aux profils	Identification	
Créer votre profil en 3 étapes	Introduisez ici votre identité d'utilisateur (ec.: AB12C	
3		

4. Introduisez votre numéro de registre national.

Il se trouve au dos de votre carte d'identité.

En cas de problème, cliquez sur « **cliquez ici si cela ne fonctionne pas** » et suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran suivant pour vous identifier avec votre numéro de carte bancaire.

+ Retour aux profils	Identification	
Créer votre profil.	Munisters veron de cas éléments avants de créer un nouveau profit ; • stats de codes • cast d'admoté • Digipase	×
Crelan Sign	Étape 1 Introduise: is votre identité d'utilisateur (ec. AB12CD). AB12CD G	
	Étape 2 Austi de poursuirre, nois de constituer sotre identité.	
Digipass	Introduiser (k) volve numéro de registre national.	

vant de poursuivre,	nous devons confirmer votre identité.	
	Introduisez ici votre date de naissance . (par exemple: 01/02/1990)	
	DD/MM/JJJJ	
	Introduisez ici votre numéro de carte . (par exemple: CARD 6703 8508 0813 0301)	
		0

Étape 3

ant de poursuivre, vous devez confirmer que vous avez accès à vo

Ouvrez votre boîte aux lettres électronique.
 Ouvrez l'e-mail qui vous a été envoyé et cliquez sur le bouton ma

2 Ouvrez re-mail dui vous a ete envoye et cliquez sur le bouton n

ez pas accès à cette adresse e-mail ? Veuillez contacter votre agence.

tention, vous avez encore 14:54 minutes pour effectuer l'action mentionnée. À défaut, vous devrez vous identifier à no

5. Vous allez recevoir un e-mail d'activation à l'adresse e-mail enregistrée chez AXA Banque.

Ouvrez votre messagerie électronique.

Dans l'e-mail reçu, cliquez sur le lien d'activation pour confirmer votre inscription. Assurez-vous de vérifier le dossier des courriers indésirables (spams) si vous ne voyez pas cet e-mail.

Attention : vous n'avez que 15 minutes à compter de la réception de l'e-mail pour cliquer sur le lien d'activation.

Vous n'avez pas reçu d'e-mail ? Contactez le Customer Care au 02/ 558 78 88 ou via le <u>formulaire en ligne</u>.

6. Dans mycrelan.be, cliquez sur le bouton violet « **Continuer** » en bas à droite de l'écran.





- Activez maintenant votre digipass et myCrelan (Pro) Homebanking en suivant les étapes sur votre écran d'ordinateur.
 - Allumez votre digipass avec le bouton vert.
 - Scannez l'image sur l'écran de votre ordinateur avec votre digipass.
 - Choisissez un code PIN et tapez-le sur votre digipass.
 - Répétez votre code PIN.
 - Un code de réponse s'affiche sur votre digipass.
 - Saisissez-le dans la case blanche sur l'écran de votre ordinateur et cliquez sur « Continuer »

cretan)
	6
	Dgpess/8-772 38-0042594-3 axia com

ci n'e	ttiver le digipass, scannez plusieurs fois un code. st nécessaire que lorsque vous activez le digipass pour la première fois.
1	1 Allumez le digipass avec le bouton vert 2 Scannez l'image avec votre digipass.
Sur	· votre digipass:
3	Choisissez un code PIN (6 chiffres) et introduisez-le sur le digipass.
4	Introduisez votre code PIN une deuxième fois dans le digipass.
	Dans le champ ci-dessous, salsissez le code de réponse qui apparaît sur l'écran du digipass :
5	0

8. Scannez une nouvelle fois l'image à l'aide de votre digipass.

Dans la case vide, saisissez à nouveau le code de réponse qui s'affiche sur votre digipass. Cliquez sur « Continuer ».

学 crelan		E ~
the second	Etape 1 100004442 (1 vote lahette fullisateur (s.: AB1225) ● 100707	
Crelan Sign	Represe screpter from finatiser's activation du digguess voio divers scanver à nouveau la code. Activation du diglosss: Tree anter e diggues voires planeas fois in code. enter est internare se lempa voia abete la diggeup por la premitiere fais.	
Digipass	Comment Transp. and write digstant. Comment Transp. and write digstant. Toms for them of digstant. Toms for them of digstant.	eoran du digipass :
Digipass	Clipars sur la bouton. Précident d'adssons si vous revert la message subars scande est incorrect. Veulles scanner le cole (24 affiche dans myCrelan sur 12 2	n code dippoint le code QR an 'Activation Digpoint étage
		Précédent Continuer

 Confirmez maintenant l'activation de votre digipass en cliquant sur le bouton violet « J'ai complété l'activation de mon digipass ».

+ Retour aux profils	Étape 1	
mplétez cette info? Aiors, vous urrez vous connecter en toute sécurité. los données d'utilisateur ne seront pas enrepistriées.	Horodulaez ki votre identité d'utilizateur (es: AB 2200, O HISOPP	
	Activation du digipess: Pau active lengess. Science plasses fais un cole. Con inter a foreaux e pla forega voirs attrie le digears pour la première foir.	
Crelan Sign	Etape 4 Completer Tactivition du digpuss	
Digipass	Pour constitier la processus d'actuation de vien digitas, vous donce encrere - Cliques sur Terminer pour répondr à l'Orran sur le direire role de réponse. - et Ch'i pour répondr à la quantito 1 e digitas sur activité Vous revenue d'archive mayer de l'activitation de se digitation sur le direire role de réponse.	tion
	du diguaso est terriné. Cliquez ensaite sur le bouton si-dessous "Jai complété l'activation de mon diguna".	
Distinger	Fai complété l'activation de mon du	ji ji

- **10.** Saisissez le code d'activation qui est indiqué en haut de la lettre.
- **11.** Scannez l'image à l'aide de votre digipass.
- **12.** Introduisez le code PIN que vous avez choisi à l'étape 7 sur le digipass.
- **13.** Au bas de votre écran, introduisez le code de réponse qui apparaît sur votre digipass et cliquez sur « Continuer ».

	pe c
	Pour activer myCrelan, entrez le code d'activation à 8 caractères ici :
	TQ 4V MU EQ O
	3 Scannez Firnage avec votre digipass. Cliquez.ici si votre digipass indique que le code QR ne peut pas être lu par ce digipass. Le QR code expire dans 83 seconde(s).
4	Introduisez votre code PIN et confirmez avec 'OK'. Appuyez de nouveau sur 'OK' pour recevoir votre code de réponse.
5	Dans le champ ci-dessous, saisissez le code de réponse qui apparaît sur l'écran du digipass :

14. Parfait ! Votre digipass et myCrelan (Pro) Homebanking sont activés.

Vous pouvez désormais effectuer vos opérations bancaires via myCrelan Homebanking. Bienvenue chez Crelan !

Des questions ? Posez-les à notre Customer Care :

Contactez le Customer Care au 02/5587888 ou via le formulaire en ligne.