

Protection achats en ligne – Déclaration sinistre

Informations générales

— **Assureur :**

Inter Partner Assistance SA
Boulevard du Régent 7
B - 1000 Bruxelles
Tel : +32 (0)2 550 04 76
E-mail : claims-assistance@axa-assistance.com

— **Preneur d'assurance :**

CRELAN SA
Boulevard Sylvain Dupuis 251
B-1070 Bruxelles

— **Titulaire de la carte Visa Credit Crelan :**

Nom - Prénom :

Adresse :

Type de carte : Visa Classic Visa Gold

Numéro de carte : xx xxxx x

— **Assuré :**

Nom - Prénom :

Adresse :

Téléphone – GSM :

E-mail :

Déclaration du sinistre

Date du sinistre : / /

Lieu et circonstances du sinistre :

Description :

Description des biens assurés

Date d'achat	Nom et adresse du commerçant	Prix	Description (marque, modèle, n° de série)

Documents à joindre

- Copie de confirmation de la commande (e-mail), de confirmation de l'accord du vendeur sur la commande ou une copie de la page de commande sur Internet.
- Une copie du relevé de dépenses de la carte de crédit ou de l'avis de débit montrant que les montants de la commande ont été payés par la carte Visa émise par Crelan.
- En cas de livraison par coursier : une copie du bon de livraison.
- En cas d'envoi par la poste : le récépissé de la poste.

Sans les documents mentionnés ci-dessus, nous ne serons pas en mesure de traiter votre demande.

Remboursement

Numéro de compte bancaire :

SWIFT (BIC) :

IBAN :

Déclaration de l'assuré titulaire de la carte de crédit

La personne concernée déclare avoir pris connaissance des dispositions relatives au traitement de ses données personnelles par l'assureur telles que reprises dans les conditions générales des assurances de Visa Classic ou Visa Gold Crelan et consent au traitement de ses données à caractère personnel, en ce compris ses données personnelles à caractère médical, par l'assureur, Inter Partner Assistance, responsable du traitement :

OUI NON (*)

* Si vous refusez de donner votre consentement (NON), l'assureur Inter Partner Assistance sera dans l'impossibilité de traiter votre déclaration de sinistre.

En cas d'interrogation relative au traitement de vos données personnelles, et si vous ne trouvez pas les réponses dans les conditions générales des assurances de Visa Classic ou Visa Gold Crelan, vous pouvez envoyer un courrier à Inter Partner Assistance - Délégué à la protection des données, Boulevard du Régent, 7 à 1000 Bruxelles ou un e-mail à dpo.BNL@axa-assistance.com.

Déclaration de l'assuré

Le soussigné déclare avoir répondu aux questions de manière correcte et que toutes les informations et données concernant le dommage sont exactes et que le sinistre n'a pas été déclaré auprès d'une autre compagnie d'assurance. Le soussigné donne par la présente la permission de recouvrement auprès d'une tierce partie.

Signature de l'assuré

Date

Formulaire dûment complété, signé et accompagné de tous les documents requis à renvoyer à Inter Partner Assistance de préférence

- par e-mail à : claims-assistance@axa-assistance.com
- ou par la poste à : Crelan Visa Classic/Visa Gold - Service remboursements

Boulevard du Régent, 7 - B-1000 Bruxelles