

## Online aankoopbescherming – Aangifteformulier

### Algemene informatie

- **Verzekeraar:**  
Inter Partner Assistance NV  
Regentlaan 7  
B - 1000 Brussel  
Tel: +32 (0)2 550 04 76  
E-mail: claims-assistance@axa-assistance.com
- **Verzekeringnemer:**  
CRELAN NV  
Sylvain Dupuislaan 251  
B-1070 Brussel

### – Houder van de Crelan Visa-kaart:

Naam - Voornaam: .....

Adres: .....

Kaarttype:  Visa Classic  Visa Gold

Kaartnummer:  xx  xxxx  x

### – Verzekerde:

Naam - Voornaam: .....

Adres: .....

Telefoon – GSM: .....

E-mail: .....

### Een aangifte indienen

Datum van incident: //

Locatie en omstandigheden van het incident: .....

Omschrijving: .....

### Beschrijving van de betreffende goederen

Aankoopdatum	Naam en adres van de handelaar	Prijs	Beschrijving (merk, model, serienummer)

## Bewijsdocumenten

- Een kopie van de bestelbevestiging (e-mail), de bevestiging van de verkoper van de bestelling of een kopie van de bestelpagina op internet.
- Elk bewijsstuk waaruit blijkt dat het verzekerde artikel is betaald met uw kredietkaart (kassabon, kredietkaartafschrift).
- In geval van levering door een koerier: een kopie van de afleverbon.
- In geval van verzending per post: het postontvangstbewijs.

Zonder de bovengenoemde documenten kunnen we uw verzoek niet verwerken.

## Terugbetaling

Bankrekeningnummer: .....

SWIFT (BIC): .....

IBAN: .....

## Verklaring van de verzekerde houder van de kredietkaart

De betrokken persoon verklaart kennis te hebben genomen van de bepalingen met betrekking tot de verwerking van zijn persoonsgegevens door de verzekeraar zoals uiteengezet in de algemene voorwaarden van Crelan Visa Classic of Gold verzekering en stemt in met de verwerking van zijn persoonsgegevens, inclusief zijn medische gegevens, door de verzekeraar, Inter Partner Assistance, als verantwoordelijke voor de verwerking:

JA      NEEN (\*)

\* Indien u weigert uw toestemming te geven (NEE), zal de verzekeraar Inter Partner Assistance niet in staat zijn uw schadeaanfite te verwerken.

Indien u vragen hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens, en als u de antwoorden niet vindt in de algemene voorwaarden van Crelan Visa Classic of Gold verzekering, kunt u een brief sturen naar Inter Partner Assistance - Gegevensbeschermingsfunctionaris, Regentlaan 7, 1000 Brussel, of een e-mail sturen naar dpo. [BNL@axa-assistance.com](mailto:BNL@axa-assistance.com).

## Verklaring van de verzekerde

**Ondergetekende verklaart de vragen correct te hebben beantwoord en dat alle informatie en gegevens met betrekking tot de schade juist zijn, en dat de schade niet bij een andere verzekeringsmaatschappij is gemeld. Ondergetekende geeft hierbij toestemming voor het innen bij een derde partij.**

Handtekening van de verzekerde

Datum

Volledig ingevuld en ondertekend formulier, samen met alle vereiste documenten, bij voorkeur te versturen naar Inter Partner

- per e-mail: [claims-assistance@axa-assistance.com](mailto:claims-assistance@axa-assistance.com)
- of per post naar: Crelan Visa Classic/Visa Gold - Terugbetalingsdienst  
Regentlaan 7, B-1000 Brussel.